

**«Единое Здоровье» для
предотвращения пандемий, обеспечения
устойчивости продовольственных систем и
защиты "здоровья" экосистем в Центральной
Азии**

Таджикистан

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
(ПВЗС)**

Ноябрь 2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 Введение	5
1.2 Описание проекта	7
1.3 Цель и задачи СЭП	10
2. РЕГУЛИРУЮЩАЯ ПОЛИТИКА И СТРУКТУРА	11
2.1 Национальные правила раскрытия информации в Таджикистане	11
2.2 Экологический и социальный стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	12
3. ОСНОВНЫЕ ПРОБЕЛЫ МЕЖДУ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И ЭСС10 ВСЕМИРНОГО БАНКА 13	
4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	17
4.1 Методология	17
4.2 Затронутые стороны	19
4.3 Другие заинтересованные стороны	20
4.4 Неблагополучные/уязвимые лица или группы.....	21
4.5 Анализ заинтересованных сторон.....	21
5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	31
5.1. Резюме взаимодействия с заинтересованными сторонами, проведенного в ходе подготовки проекта	31
5.2. Краткое изложение потребностей заинтересованных сторон проекта, а также методов, инструментов и методик для ПЗВС.....	37
5.3 Предлагаемая стратегия по учету мнений уязвимых групп	44
6. РЕСУРСЫ И ОБЯЗАННОСТИ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПЗВС	45
6.1. Механизмы реализации и ресурсы.....	45
7. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	46
7.1. Описание механизма рассмотрения жалоб проекта.....	46
7.2. Рассмотрение деликатных жалоб	49
7.3 Обязанности МРЖ	49
7.4 Национальная система рассмотрения жалоб в Таджикистане	51
7.5 Система рассмотрения жалоб Всемирного банка	51
8. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ.....	52
8.1 Вовлечение заинтересованных сторон в мониторинговую деятельность	53
8.2 Отчетность перед группами заинтересованных сторон	53
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	55
Приложение 1. Журнал мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами	55
Приложение 2. Формат отчета о консультациях с заинтересованными сторонами	56
Приложение 3. Фотографии и записи публичных консультаций	58

СОКРАЩЕНИЯ

УАП	Устойчивость к антимикробным препаратам
УПП	Управление противомикробными препаратами
КПБ	Комитет по продовольственной безопасности
ССО	Сотрудник по связям с общественностью
ЕСР	Экологические и социальные рамки
ЭСС	Экологические и социальные стандарты Всемирного банка
ФАО	Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
АРККТ	Анализ рисков и критические контрольные точки
МАР	Международная ассоциация развития
СВО	Совместная внешняя оценка
РТ	Республика Таджикистан
туберкулез	Туберкулез
МЗСЗН	Министерство здравоохранения и социальной защиты населения
МПП	Многоэтапный программный подход
ФБП	Фонд борьбы с пандемией
ЦУП	Центр управления проектами
НПД	Национальный план действий
ЭВУ	Эффективность ветеринарных услуг
СЭН/СД	Сексуальная эксплуатация и насилие/сексуальные домогательства
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ООПТ	Особо охраняемые природные территории
СОП	Стандартные операционные процедуры
ВБ	Всемирный Банк
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения

Определения

Процесс ОВОС/ОВОСС	Процесс оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) или оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОСС) представляет собой системный подход к выявлению, прогнозированию и оценке типа и масштаба потенциальных экологических и социальных последствий, связанных с хозяйственной деятельностью проектов; процесс ОВОС/ОВОСС включает в себя сопутствующие меры контроля и смягчения последствий для предотвращения, сокращения или компенсации этих потенциальных экологических и социальных последствий.
Жалоба	Вопрос, беспокойство, проблема или требование (воспринимаемое или фактическое), которые отдельное лицо или общественная группа хотят, чтобы компания или подрядчик рассмотрели и решили.
Механизм рассмотрения жалоб	Локальный и формализованный способ получения, оценки и разрешения жалоб заинтересованных сторон на эффективность или поведение Проекта, включая его подрядчиков или сотрудников.
Заинтересованная сторона(ы)	Люди или группы, которые прямо или косвенно затронуты проектом или организацией, а также те, кто может быть заинтересован в проекте или организации и/или иметь возможность влиять на его результат, как положительно, так и отрицательно. Они могут включать местные затронутые сообщества или отдельных лиц и их официальных или неофициальных представителей, национальные или местные органы власти, политиков, религиозных лидеров, организации гражданского общества и группы с особыми интересами, академическое сообщество или другие предприятия.
Уязвимые социальные группы	К уязвимым или находящимся в группе риска группам относятся люди, которые в силу пола, этнической принадлежности, возраста, физических или психических недостатков, экономического неблагополучия или социального статуса могут быть в большей степени затронуты потенциальными неблагоприятными последствиями проекта, чем другие, и которые могут быть ограничены в своей способности претендовать на предполагаемые выгоды от развития проекта и механизмы взаимодействия или воспользоваться ими.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Введение

Страны Центральной Азии сталкиваются со значительными региональными проблемами, включая предотвращение и подготовку к будущим пандемиям, повышение устойчивости продовольственных систем и управление рисками и возможностями, связанными с ростом животноводства и трансграничным перемещением животных и продуктов животного происхождения. Эти общие проблемы являются главным приоритетом для правительств и требуют скоординированных региональных усилий, поскольку стратегии отдельных стран сами по себе недостаточны для эффективного решения этих проблем.

14 ноября 2022 года подписание Совместного коммюнике под названием «Защита продовольственных систем, предотвращение будущих пандемий в Центральной Азии» подчеркнуло приверженность стран Центральной Азии — Казахстана, Киргизской Республики, Республики Таджикистан, Туркменистана и Узбекистана — совместной работе. Это соглашение признает «Единое здоровье» ключевым подходом к решению этих региональных проблем, содействуя межсекторальному сотрудничеству между сельским хозяйством, окружающей средой, здравоохранением и ветеринарными службами.

Подход Единое здоровье — это комплексная, интегрированная стратегия, которая стремится сбалансировать и оптимизировать здоровье людей, животных и экосистем. Он признает взаимосвязь здоровья человека, здоровья животных (как домашних, так и диких), здоровья растений и более широкой окружающей среды, включая экосистемы. Благодаря сотрудничеству в различных секторах и дисциплинах Единое здоровье стремится улучшить благополучие и бороться с угрозами здоровью и экосистемам, обеспечивая при этом доступ к чистой воде, энергии, воздуху, безопасной и питательной пище, решая проблему изменения климата и внося вклад в достижение целей устойчивого развития.

Для поддержки этих совместных усилий разрабатывается Рамочная программа действий «Единое здоровье в Центральной Азии», которая представляет собой дорожную карту и механизмы координации для регионального сотрудничества. Эта рамочная программа будет сосредоточена на профилактике и готовности к пандемиям, контроле зоонозов и устойчивости к противомикробным препаратам (УПП), а также мерах безопасности пищевых продуктов, все с целью укрепления устойчивости региона к будущим вызовам в области здравоохранения и окружающей среды.

Республика Таджикистан, горная и не имеющая выхода к морю страна с уровнем дохода ниже среднего, с населением более 10,3 млн человек (2023 г.), в последние годы переживает сильный рост и социальный прогресс. Тем не менее, Республика Таджикистан продолжает сталкиваться с основными источниками уязвимости, включая отсутствие экономической диверсификации, сильную зависимость от денежных переводов и экспорта, а также подверженность изменению климата. Республика Таджикистан заняла 140-е место из 195 стран в Глобальном индексе безопасности здравоохранения 2021 года, что делает ее страной с самым низким рейтингом в Центральной Азии.

Несмотря на то, что были предприняты шаги по борьбе с шестью приоритетными зоонозными заболеваниями, а в мае 2018 года был принят национальный план действий по борьбе с УПП, в стране отсутствуют целостные системы надзора и контроля, а устойчивые к лекарственным препаратам патогены угрожают подорвать усилия¹. Правительство определило шесть зоонозов в

¹Несмотря на то, что заболеваемость туберкулезом (ТБ) снизилась на 28 процентов в период с 2016 по 2020 год благодаря интенсивным усилиям, по состоянию на 2023 год Таджикистан оставался одной из 30 стран с

качестве приоритетных: бешенство, сибирская язва, бруцеллез, кистозный и альвеолярный эхинококкоз и чума. Основные факторы риска зоонозов, пищевых заболеваний и УПП включают системные недостатки в системах надзора, здравоохранении человека и животных, управлении безопасностью пищевых продуктов, реалиях животноводческого сектора, ухудшении состояния окружающей среды и изменении климата. Надзор за болезнями ограничен отсутствием систем раннего оповещения, лабораторных возможностей для диагностики и подтверждающего тестирования, данных в реальном времени и интегрированных данных, возможностей удаленного тестирования (включая транспортировку образцов), а также коммуникации и координации в области здоровья человека и животных. Лабораториям не хватает инфраструктуры и оборудования, обученного персонала, цифровых систем управления данными, внешних и других программ обеспечения качества (помимо программ по ВИЧ, туберкулезу и безопасности пищевых продуктов) и достаточной плотности для покрытия страны. А руководящие принципы качества, которым следуют национальные референтные лаборатории, не применяются широко другими лабораториями.

В здравоохранении эффективному контролю заболеваний препятствует недостаточное финансирование и недостаточная инфраструктура, а риск УПП повышается из-за культурных факторов, несогласованных стимулов поставщиков и отсутствия регулирования, что приводит к неэффективному использованию лекарств, в частности антибиотиков. Еще больше подрывая эффективность, было показано, что практика назначения лекарств государственными поставщиками в Республике Таджикистан часто противоречит установленным медицинским рекомендациям. Чрезмерное назначение антибиотиков и инъекционных препаратов обусловлено не только факторами со стороны предложения, такими как отсутствие знаний у поставщиков и давление со стороны фармацевтической промышленности: они могут быть запрошены пациентами даже при отсутствии клинических показаний (Ричардсон, Саутенкова и Болоховец 2015; Каае и др. 2020). Антибиотики не требуют рецепта в Республике Таджикистан, и в результате многие люди покупают их в розничных аптеках без предварительной консультации с медицинским работником. Также сообщается, что из-за нехватки денег некоторые пациенты не покупают полные курсы антибиотиков, что способствует росту числа бактерий с множественной лекарственной устойчивостью (Каае et al., 2020).

В сельскохозяйственном секторе риск обусловлен неадекватными ветеринарными услугами и низким уровнем вакцинации мелких жвачных животных, а также неконтролируемой трансграничной миграцией скота и торговлей. Поскольку 75 процентов населения проживает в сельской местности и имеет высокую плотность поголовья скота, частое взаимодействие человека и животных увеличивает риск передачи зоонозов, особенно в районах с высокой плотностью поголовья скота, таких как Хатлонская область. Между тем, чрезмерный выпас скота и неадекватное управление отходами животноводства, а также сложные (и меняющиеся) климатические условия, характеризующиеся жарой и засухливостью, влияют на возникновение заболеваний и восприимчивость хозяина. Что касается безопасности пищевых продуктов, технические регламенты существуют, но отсутствие межведомственной координации, лабораторных возможностей и контроля за продуктами питания ослабляет их реализацию. Забой скота на приусадебных участках также увеличивает риск попадания в пищевую цепочку таких заболеваний, как сибирская язва и бруцеллез. Конкретные недостатки, выявленные в ходе совместной внешней оценки (JEE) и оценки эффективности ветеринарных служб (ЭВС) (оценки 2/5), касаются систем надзора и раннего обнаружения, направления и транспортировки образцов, межсекторального управления

самым высоким бременем туберкулеза с множественной лекарственной устойчивостью в мире. А в 2019 году около 1297–4766 человек умерли из-за УПП (IHME 2019).

биобезопасностью и биозащитой, пунктов въезда (ПВ), непрерывного и (пара)ветеринарного образования, а также способности управлять использованием ветеринарных противомикробных препаратов и резистентностью.² Правительство одобрило подход «Единое здоровье» и твердо намерено содействовать региональному и межсекторальному сотрудничеству по этим вопросам.

Региональный многоэтапный программный подход «Единое Здоровье» (МПП) направлен на укрепление потенциала по профилактике, выявлению и реагированию на приоритетные зоонозные заболевания, УПП и проблемы безопасности пищевых продуктов в странах Центральной Азии с помощью регионального подхода «Единое Здоровье».

1.2 Описание проекта

МПП строится вокруг четырех компонентов, которые будут способствовать достижению целей высокого уровня.

Компонент программы 1: Укрепление единого управления здравоохранением

Этот компонент создаст и укрепит новые и существующие региональные и национальные институты для эффективного планирования, координации, мониторинга и оценки вмешательств, которые позволят региону и странам лучше предотвращать, готовиться и реагировать на ключевые зоонозные заболевания, УПП и угрозы безопасности пищевых продуктов. Мероприятия в рамках этого компонента будут включать гендерные вопросы и цели по смягчению последствий изменения климата и адаптации в основу системы управления Единое Здоровье. Этот компонент состоит из трех подкомпонентов.

Подкомпонент 1.1: Многосекторальное планирование и координация. Этот подкомпонент направлен на обеспечение координации на национальном и региональном уровнях, необходимой для внедрения регионального подхода «Единое здоровье». Он будет финансировать: (а) создание, развитие и укрепление специализированных координационных структур на региональном и национальном уровнях; (b) деятельность по стратегическому планированию и разработку национальных планов действий, включая Национальный план действий «Единое здоровье» (НПД-ЕЗ) и Национальный план действий по безопасности здоровья (ПНДБЗ); и (с) стратегические консультации по региональным вопросам, включая торговые стандарты и правила, системы общественного здравоохранения, а также национальные и трансграничные программы по сохранению дикой природы.

Подкомпонент 1.2: Коммуникация и взаимодействие с заинтересованными сторонами. Этот подкомпонент позволит обмениваться информацией и станет основой для межсекторального и межстранового сотрудничества. Он будет финансировать: (а) разработку и реализацию мероприятий, таких как кампании; и (b) проектирование, разработку и управление национальными цифровыми платформами Единое здоровье и Центральноазиатским порталом Единое здоровье для содействия межсекторальному обмену информацией.³ Национальные цифровые платформы и региональный портал будут использоваться Компонентом 4 для мониторинга, оценки, обучения и адаптивного управления проектами.

Подкомпонент 1.3: Нормативные рамки Единое Здоровье. Этот подкомпонент будет способствовать устранению узких мест в регулировании и созданию стимулов для внедрения

²Страна получила оценку 2 или 3 из 5 по всем параметрам оценки JEE и PVS, где 1 — самый низкий балл.

³Предоставление специалистам по принципу «Единое здоровье» доступа к соответствующим данным, таким как заболеваемость и связанные с ней показатели здоровья, международные стандарты и руководящие документы, научные данные и учебные материалы.

Единое Здоровье. Он будет финансировать: (а) обзоры правовых и нормативных рамок, включая сравнительные оценки на региональном уровне; и (b) политические консультации и разработку нормативных рамок и других политик, способствующих межсекторальному и межстрановому сотрудничеству (например, по торговле и связям, гармонизации региональных стандартов и сотрудничеству таможенных органов).

Компонент программы 2: Повышение уровня знаний и потенциала рабочей силы в рамках концепции «Единое здоровье»

Этот компонент будет генерировать знания Единое здоровье и укреплять соответствующий кадровый потенциал. Ожидается, что компонент поможет улучшить межсекторальное сотрудничество, вовлечение женщин и климатические результаты за счет поддержки развития и обмена знаниями между лицами, принимающими решения, специалистами-практиками и работниками сообщества. Этот компонент состоит из двух подкомпонентов.

Подкомпонент 2.1: Развитие знаний. Этот подкомпонент направлен на расширение доказательств и знаний Единое здоровье путем развития исследовательского потенциала и программ. Он будет финансировать: (а) разработку и реализацию оценок (в частности, SPAR, JEE, PVS и обзоров действий, таких как EAR, IAR и AAR)⁴), опросы и другие аналитические данные, касающиеся приоритетных зоонозных и пищевых заболеваний, УПП и предоставления услуг Единое здоровье (например, эпидемиологические исследования сибирской язвы, бруцеллеза, эхинококкоза, кишечной палочки, бешенства и сальмонеллеза, а также исследования программ и практик управления противомикробными препаратами); (b) многосекторальные оценки рисков опасностей и расстановка приоритетов; и (c) создание многопрофильных партнерств с участием национальных и международных организаций для проведения научных и практических исследований, а также для разработки и проведения обучения.

Подкомпонент 2.2: Образование и обучение. Этот подкомпонент направлен на институционализацию подхода «Единое здоровье» и его реализацию путем укрепления соответствующих возможностей специалистов в области сельского хозяйства, ветеринарии, охраны окружающей среды и общественного здравоохранения. Он будет финансировать мероприятия, которые: (а) разрабатывают и впоследствии обновляют национальные многоотраслевые стратегии развития рабочей силы и планы внедрения; (b) разрабатывают учебные программы для учебных курсов в соответствующих технических областях, включая управление противомикробными препаратами (УПП), управление, надзор, лабораторные исследования, мониторинг и оценку (МиО) и информационные системы; (c) создают региональную учебную платформу «Единое здоровье»; (d) проводят обучение для специалистов во всех соответствующих секторах (например, политиков, фермеров, консультантов, (пара)ветеринаров, егерей дикой природы, клинических лесников, работников здравоохранения и фармацевтов); и (e) проводят функциональные упражнения, такие как имитационные упражнения, для проверки и наращивания потенциала по подготовке и реагированию на приоритетные зоонозные и пищевые патогены и другие угрозы безопасности пищевых продуктов.

Компонент программы 3: Улучшение систем профилактики и реагирования «Единого здоровья»

Этот компонент будет инвестировать в системы наблюдения и реагирования, необходимые для предотвращения, мониторинга, обнаружения и реагирования на приоритетные зоонозные и пищевые заболевания, а также УПП. Климатические риски и уязвимые группы населения получат

⁴SPAR = Ежегодная отчетность по самооценке государства-участника; JEE = Совместная внешняя оценка; PVS = Эффективность ветеринарных служб; EARs = Экстренные обзоры после принятия мер; IARs = Внутрипроектные обзоры; AARs = Послепроектные обзоры.

внимание в системах профилактики и реагирования Единое Здоровье, разработанных при поддержке Компонента. Этот компонент состоит из двух подкомпонентов.

Подкомпонент 3.1:Лабораторные сети. Этот подкомпонент будет укреплять лабораторные системы для информирования о мерах профилактики, мониторинга, обнаружения и реагирования на основе риска на национальном и региональном уровнях. Подкомпонент будет: (а) строить, ремонтировать и оснащать лабораторные помещения; (b) адаптировать и помогать лабораториям принимать международные стандартные операционные процедуры (СОП); (с) поддерживать мероприятия по контролю и обеспечению качества; (d) создавать национальные и региональные сети аккредитованных референтных лабораторий; (е) разрабатывать и обновлять руководящие принципы, планы и СОП для диагностических и лабораторных сетей; и (f) разрабатывать системы управления лабораторной информацией, которые будут совместимы с другими информационными системами в соответствующих секторах и между ними.

Подкомпонент 3.2:Системы надзора и контроля. Этот подкомпонент усилит соответствующие системы надзора и управления чрезвычайными ситуациями. С этой целью он будет: (а) поддерживать и расширять охват системы надзора на основе оценки рисков; (b) разрабатывать или модернизировать системы идентификации и прослеживаемости животных и пищевых продуктов; (с) улучшать сбор, обработку и транспортировку образцов в лаборатории; (d) создавать и укреплять совместимые информационные системы для обмена данными надзора внутри и между секторами; (е) поддерживать меры по водоснабжению, санитарии и гигиене и инфраструктуру в различных условиях (включая животноводство, переработку и сбыт пищевых продуктов, здравоохранение и жилые помещения); (g) создавать или укреплять меры готовности (например, карантинные станции и зоны, а также трансграничный надзор) в назначенных пунктах въезда (ПВ); (h) поддерживать принятие анализа рисков и критических контрольных точек (АРККТ) в цепочках поставок продовольствия; (i) усиливать процедуры профилактики и контроля инфекций в медицинских учреждениях; (j) создавать или укреплять группы быстрого реагирования и оперативного реагирования, а также центры чрезвычайных операций в области общественного здравоохранения; и (k) поддержка мероприятий по управлению чрезвычайными ситуациями и реагированию на них (включая расследования, инспекции, меры реагирования на чрезвычайные ситуации и управление случаями).

Компонент программы 4: Управление проектами, мониторинг и оценка, обучение

Компонент будет финансировать расходы, связанные с мониторингом и оценкой, а также учебную программу Программы, которая, среди прочего, позволит сформировать совокупность фактических данных по гендерным вопросам в ГПР, а также реализацию и координацию Программы на национальном и региональном уровнях.

Поскольку техническая оценка (например, технико-экономические обоснования, детальные проекты) и конкретные места проведения работ в рамках проекта не определены и/или не готовы, а их конкретные последствия не известны при оценке проекта, принимается рамочный подход.

В Республике Таджикистан определены четыре бенефициара проекта:

- Министерство здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан
- Министерство сельского хозяйства Республики Таджикистан
- Комитет продовольственной безопасности при Правительстве Республики Таджикистан
- Комитет по охране окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан.

1.3 Цель и задачи СЭП

В соответствии с Экологическим и социальным стандартом ЭСС 10 — Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации — исполнительные агентства должны предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними в культурно приемлемой манере, свободной от манипуляций, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.

Общая цель этого ПЗВС заключается в определении программы взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая раскрытие общественной информации и консультации, на протяжении всего цикла проекта. ПЗВС описывает способы, с помощью которых команда проекта будет общаться с заинтересованными сторонами, и включает механизм, с помощью которого люди могут высказывать опасения, предоставлять обратную связь или подавать жалобы на проект и любые действия, связанные с проектом. Участие местного населения имеет важное значение для успеха проекта, чтобы обеспечить бесперебойное сотрудничество между персоналом проекта и местными сообществами, а также минимизировать и смягчить экологические и социальные риски, связанные с предлагаемыми действиями проекта. В контексте инфекционных заболеваний широкие, культурно приемлемые и адаптированные мероприятия по повышению осведомленности особенно важны для надлежащего информирования сообществ о рисках, связанных с инфекционными заболеваниями и вакцинацией.

Объем и уровень детализации ПЗВС соизмеримы с характером и масштабом, потенциальными рисками и воздействиями проекта, а также уровнем обеспокоенности в проектной области. Взаимодействие с заинтересованными сторонами относится к процессу:

- Обмен информацией и знаниями осмысленным образом.
- Стремление понять и отреагировать на проблемы лиц, потенциально затронутых или пострадавших от какой-либо деятельности, в рамках прозрачного, инклюзивного и своевременного процесса; а также
- Построение отношений, основанных на доверии.

Конкретными целями ПЗВС являются:

- Определить и оценить группы заинтересованных сторон, их профили, интересы, проблемы/воздействия и опасения, имеющие отношение к проекту (картирование заинтересованных сторон).
- Информировать о разработке проекта и/или мерах по смягчению последствий, включая альтернативы.
- Определите конкретные инициативы (например, общественные собрания, обсуждения в фокус-группах, личные встречи, плакаты в общественных местах), которые позволят обеспечить содержательное взаимодействие с различными группами заинтересованных сторон прозрачным и доступным образом, используя культурно приемлемые методы коммуникации с особым упором на уязвимые группы.
- Позволить построить отношения с различными заинтересованными сторонами проекта, основанные на взаимном уважении и доверии.
- Содействовать адекватному и своевременному распространению информации о технических, экономических, экологических и социальных рисках и воздействиях среди

заинтересованных групп своевременным, понятным, доступным и культурно приемлемым образом и в формате.

- Создать системы для предварительного раскрытия/распространения информации и консультаций, включая получение отзывов от затронутых лиц, включение отзывов, если применимо, и предоставление обратной связи затронутым лицам/группам о том, были ли учтены отзывы и каким образом.
- Создать механизм обратной связи и разрешения споров (через Механизм рассмотрения жалоб) и
- Установить порядок регистрации и отслеживания жалоб на проводимую деятельность посредством отчетности и мониторинга МРЖ.

Целью Механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) является предоставление форума для внутренних и внешних заинтересованных сторон, чтобы они могли высказывать свои опасения, запросы и проблемы, а также вносить предложения по Проекту (открыто или анонимно). Такой механизм должен предоставлять заинтересованным сторонам ответственный персонал Проекта или канал, через который их запросы могут передаваться с гарантией своевременных ответов на каждый запрос.

Конкретными целями МРЖ являются:

- Предоставьте заинтересованным сторонам возможность высказывать комментарии/высказывать опасения.
- Управлять и контролировать обработку комментариев, ответов и жалоб (путем справедливого и своевременного расследования), а также
- Обеспечить справедливую, доступную и прозрачную обработку комментариев, ответов и жалоб в соответствии с применимыми нормативными актами (с принятием в подлинных случаях обеими сторонами).

2. РЕГУЛИРУЮЩАЯ ПОЛИТИКА И СТРУКТУРА

2.1 Национальные правила раскрытия информации в Таджикистане

Закон Республики Таджикистан «О свободе информации» опирается на статью 25 Конституции, в которой указано, что государственные органы, общественные объединения и должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность получать и знакомиться с документами, затрагивающими его права и интересы, за исключением случаев, предусмотренных законом. Закон распространяется на отношения, связанные с доступом к информации, содержащейся в официальных документах, и не относится к информации ограниченного доступа в интересах обеспечения национальной безопасности в соответствии с законодательством о государственной тайне и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты государственной тайны.

Закон Республики Таджикистан «Об обращениях физических и юридических лиц» (2016) содержит правовые положения об установленных информационных каналах, по которым граждане могут направлять жалобы и запросы. Статья 14 Закона устанавливает сроки рассмотрения жалоб: 15 дней со дня поступления, не требующих дополнительного изучения и исследования, и 30 дней для обращений, требующих дополнительного изучения. Данные правовые положения будут учтены в

проекте механизма рассмотрения жалоб.

Закон «Об органах местного самоуправления» (2004) наделяет председателя районной или городской администрации полномочиями в области управления природными ресурсами, строительства и реконструкции природоохранных объектов, надзора за местными структурами в сфере обращения с отходами, санитарно-эпидемиологического надзора, здравоохранения и социальной защиты населения в границах административно-территориальной единицы. Массовые собрания допускаются только по предварительному уведомлению и согласованию с органом местного самоуправления (Хукуматом района).

Статья 13 Закона «Об охране окружающей среды» провозглашает право граждан на экологическую информацию, а также на участие в разработке, принятии и реализации решений, связанных с воздействием на окружающую среду. Последнее обеспечивается публичным обсуждением проектов экологически значимых решений и проведением общественной экологической экспертизы. Представительные органы государственной власти обязаны учитывать замечания и предложения граждан.

Гражданский кодекс определяет порядок осуществления права собственности и иных вещных прав, прав на результаты интеллектуальной деятельности, регулирует договорные и иные обязательства, а также иные имущественные и связанные с ними обязательства личных неимущественных отношений, основанных на равенстве, самостоятельности воли и имущественной самостоятельности их участников. Семейные, трудовые отношения, отношения по использованию природных ресурсов и охране окружающей среды регулируются гражданским законодательством, если иное не установлено законами о семье, труде, земле и иным специальным законодательством.

2.2 Экологический и социальный стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Экологические и социальные рамки Всемирного банка (ЭСР) вступили в силу 1 октября 2018 года. ЭСР включает Экологический и социальный стандарт (ЭСС) 10 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации», который признает «важность открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами проекта как важнейшего элемента надлежащей международной практики». ЭСС10 подчеркивает, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами может значительно улучшить экологическую и социальную устойчивость проектов, повысить принятие проектов и внести значительный вклад в успешную разработку и реализацию проектов. ЭСС10 применяется ко всем проектам, поддерживаемым Банком через инвестиционное проектное финансирование, если подготовка начинается после вступления в силу ЭСР. Заемщик будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами в качестве неотъемлемой части экологической и социальной оценки проекта, а также разработки и реализации проекта. Согласно ЭСР Всемирного банка (июнь 2018 г.), требования, изложенные в ЭСС10, следующие:

- Заемщики будут взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие как можно раньше в процессе разработки проекта и в сроки, которые позволяют проводить содержательные консультации с заинтересованными сторонами по разработке проекта. Характер, объем и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут пропорциональны характеру и масштабу проекта и его потенциальным рискам и воздействиям.

- Заемщики будут участвовать в содержательных консультациях со всеми заинтересованными сторонами. Заемщики будут предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними в культурно приемлемой манере, свободной от манипуляций, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет включать в себя следующее, как более подробно изложено в ЭСС: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование того, как будет происходить взаимодействие с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) рассмотрение и реагирование на жалобы; и (vi) отчетность перед заинтересованными сторонами.
- Заемщик будет вести и раскрывать в рамках экологической и социальной оценки документированный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая описание заинтересованных сторон, с которыми проводились консультации, резюме полученных отзывов и краткое объяснение того, как были учтены отзывы или почему они не были учтены.

Заемщик должен разработать План взаимодействия с заинтересованными сторонами, пропорциональный характеру и масштабу проекта, а также его потенциальным рискам и воздействиям. Он должен быть раскрыт как можно раньше и до оценки проекта. Заемщику необходимо запросить мнения заинтересованных сторон по ПВЗС, включая определение заинтересованных сторон и предложения по будущему взаимодействию. Если в ПВЗС вносятся существенные изменения, Заемщик должен раскрыть обновленный ПВЗС (Всемирный банк, 2017: 99). Согласно ЭСС10, Заемщик также должен предложить и внедрить механизм подачи жалоб для своевременного получения и содействия разрешению проблем и жалоб сторон, затронутых проектом, связанных с экологическими и социальными показателями проекта (Всемирный банк, 2017: 100).

Более подробную информацию об экологических и социальных стандартах Всемирного банка можно найти по ссылкам ниже:

www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards.

3. ОСНОВНЫЕ ПРОБЕЛЫ МЕЖДУ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И ЭСС10 ВСЕМИРНОГО БАНКА

Краткое изложение требований ЭСС10 Всемирного банка и основных несоответствий с требованиями законодательства Республики Таджикистан представлено в **Стол1** ниже:

Стол1: Основные расхождения между национальными требованиями и требованиями Всемирного банка ЭСС10

ЭСС10 и тема	Подробности требований Всемирного банка	Основные требования/пробелы в национальной правовой базе	Принципы, которым нужно следовать за которым следует Проект
Анализ и планирование заинтересованных сторон	- Определить заинтересованные стороны, затронутые проектом, включая уязвимые группы⁵ - Разработать и внедрить план взаимодействия с заинтересованными сторонами	- Таджикистан Национальное законодательство не требует детального и непрерывного процесса взаимодействия на протяжении всего жизненного цикла проекта. Общественные консультации требуются в основном на этапах утверждения проекта (как часть ОВОС), а последующее взаимодействие ограничено. - ЭСС10 требует более активного и структурированного взаимодействия, включая разработку ПЗВС, которая, как правило, отсутствует в национальном законодательстве.	Необходимо соблюдать принципы ЭСС10 и подготовить ПЗВС, включая картографирование заинтересованных сторон, анализ и план взаимодействия. ПЗВС необходимо регулярно обновлять на протяжении всего жизненного цикла проекта, чтобы обеспечить постоянную релевантность и инклюзивность.
Раскрытие информации	Предоставить заинтересованным сторонам доступ к информации по следующим вопросам: Цель, характер и масштаб проекта	Национальные законы, особенно в рамках ОВОС, требуют раскрытия экологической информации общественности. Однако	Необходимо соблюдать принципы ЭСС10, гарантируя, что заинтересованным сторонам будет предоставлена своевременная

⁵ Уязвимые заинтересованные стороны определяются как те, на кого Проект может по-разному или непропорционально повлиять из-за уже существующего неблагоприятного статуса, или чье положение может означать, что с ними трудно связаться, и/или требуются дифференцированные меры в ходе консультаций и мероприятий по раскрытию информации для обеспечения их эффективного участия.

ЭСС10 и тема	Подробности требований Всемирного банка	Основные требования/пробелы в национальной правовой базе	Принципы, которым нужно следовать за которым следует Проект
	- Продолжительность предлагаемых мероприятий проекта - Любые риски, потенциальные воздействия и меры по их смягчению - Предлагаемый процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами - Механизм подачи жалоб	своевременность и доступность такой информации, особенно для уязвимых заинтересованных сторон, не всегда гарантированы. Раскрытие информации часто ограничивается ранними стадиями проекта.	информация о проекте, включая любые связанные с ним риски, потенциальные воздействия и меры по смягчению последствий.
Консультация	Консультации будут проводиться в соответствии со степенью потенциального воздействия проекта и будут: - Начните как можно раньше и продолжайте на протяжении всего жизненного цикла проекта. - Быть основанным на предварительном раскрытии и распространении информации - Сосредоточиться на тех, кого это напрямую затронуло - Быть свободным от внешнего вмешательства и внешних манипуляций - Обеспечить осмысленное участие	- Законодательство Таджикистана не требует детального и непрерывного процесса взаимодействия на протяжении всего жизненного цикла проекта. - Общественные консультации требуются в основном на этапах утверждения проекта (в рамках ОВОС), а последующее участие ограничено.	Консультации должны соответствовать потенциальным последствиям проекта и соответствовать требованиям ЭСС10, включая раннее инициирование, постоянное взаимодействие, предварительное раскрытие информации, ориентацию на непосредственно затронутые стороны, независимость от внешнего влияния, содержательное участие и надлежащее документирование.

ЭСС10 и тема	Подробности требований Всемирного банка	Основные требования/пробелы в национальной правовой базе	Принципы, которым нужно следовать за которым следует Проект
	Быть задокументированным		
Внешние коммуникации	Внедрить и поддерживать процедуру внешних коммуникаций, которая: - Регистрирует коммуникацию - Проверяет и оценивает поднятые вопросы - Отслеживайте и документируйте ответы - Настройте программу управления	В местном законодательстве такое требование отсутствует.	Необходимо соблюдать принципы ЭСС10 при внедрении и поддержании процедуры внешних коммуникаций.
Механизм подачи жалоб	Создать механизм рассмотрения жалоб для получения и содействия разрешению проблем и жалоб затронутых сообществ относительно проекта. Механизм рассмотрения жалоб должен: - Решайте проблемы оперативно - Использовать прозрачный и культурно приемлемый консультативный процесс	- Законодательство Таджикистана не всегда обеспечивает наличие формального и хорошо проработанного механизма подачи жалоб для всех заинтересованных сторон, участвующих в проекте. - Требование ЭСС10 о наличии МРЖ с самого начала, с упором на постоянную доступность и прозрачность, выходит за рамки требований законодательства ТДЖ.	Необходимо соблюдать принципы ЭСС10, включая создание МРЖ, доступного всем заинтересованным сторонам.
Постоянная отчетность перед	Периодически предоставляйте отчеты	Законодательство Таджикистана не	В соответствии с принципами ЭСС10

ЭСС10 и тема	Подробности требований Всемирного банка	Основные требования/пробелы в национальной правовой базе	Принципы, которым нужно следовать за которым следует Проект
затронутыми сторонами	о ходе работ, особенно в отношении проблем и жалоб, поднятых сообществами. - Сообщайте о любых обновлениях программы управления. - Предоставлять отчеты сообществу с частотой, пропорциональной обеспокоенности затронутых сообществ, но не реже одного раза в год.	требует такого же уровня структурированного мониторинга и подотчетности за взаимодействие с заинтересованными сторонами, как ЭСС10. Постоянный мониторинг и адаптация стратегий взаимодействия, требуемые ЭСС10, как правило, отсутствуют.	периодические обновления прогресса, сообщения об изменениях в программе управления и отчеты для сообщества должны предоставляться регулярно, с частотой, позволяющей решать проблемы сообщества, но не реже одного раза в год.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

4.1 Методология

Заинтересованные стороны проекта определяются как отдельные лица, группы или другие субъекты, которые:

- (i) подвергаются или могут подвергнуться прямому или косвенному, положительному или отрицательному воздействию Проекта (также известные как «затронутые стороны»); и
- (ii) могут иметь интерес к Проекту (другие заинтересованные стороны). К ним относятся лица или группы, интересы которых могут быть затронуты Проектом и которые имеют потенциал повлиять на результаты Проекта каким-либо образом.

Определение заинтересованных сторон по отношению к Проекту проводилось на основе следующих критериев:

- **Влияние:** социальная группа способна существенно влиять на процесс реализации Проекта;
- **Влияние:** реализация Проекта может оказать существенное влияние на определенную социальную группу (заинтересованных сторон);
- **Партнерство:** существуют возможности для построения партнерских отношений между Компанией и данной социальной группой;
- **Интерес:** социальная группа или отдельные лица, не обязательно напрямую затронутые Проектом, могут (или не могут) проявить к нему интерес.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами требует выявления заинтересованных сторон с учетом вышеуказанных критериев и определения соответствующих методов взаимодействия с ними.

В целях эффективного, целевого и инклюзивного взаимодействия заинтересованные стороны проекта можно разделить на следующие три основные категории:

- **Стороны, затронутые проектом**— лица, группы и другие субъекты в пределах зоны влияния проекта, на которых проект оказывает непосредственное влияние (фактически или потенциально) и/или которые были определены как наиболее восприимчивые к изменениям, связанным с проектом, и которые должны быть тесно вовлечены в определение воздействий и их значимости, а также в принятие решений о мерах по смягчению и управлению.
- **Другие заинтересованные стороны**— лица/группы/субъекты, которые могут не испытывать прямого воздействия Проекта, но которые считают или воспринимают свои интересы как затронутые проектом и/или которые могут каким-либо образом повлиять на проект и процесс его реализации; и
- **Уязвимые группы**— лица, которые могут быть непропорционально затронуты или еще больше ущемлены проектом(ами) по сравнению с любыми другими группами в связи с их уязвимым статусом³, и которым могут потребоваться особые усилия по взаимодействию для обеспечения их равного представительства в процессе консультаций и принятия решений, связанных с проектом.

Для разработки эффективного ПЗВС важно понимать, как заинтересованные стороны связаны с Проектом, а также их потребности и ожидания в отношении взаимодействия и консультаций. Затем эта информация может быть использована для адаптации взаимодействия к каждому типу заинтересованных сторон. В рамках этого важно определить заинтересованные стороны, которым может быть сложнее участвовать, и тех, кто может быть дифференцированно или непропорционально затронут Проектом из-за их маргинализованного или уязвимого статуса.

При картировании заинтересованных сторон будут учитываться:

- На кого и каким образом влияет проект;
- Поддерживает ли заинтересованная сторона проект, относится ли она к нему нейтрально или выступает против него;
- Ключевые интересы и опасения каждой заинтересованной стороны в отношении Проекта;
- Как различные заинтересованные стороны могут влиять на проект и какие риски или возможности это представляет для проекта.

Различные вопросы, вероятно, будут касаться различных заинтересованных сторон, поэтому заинтересованные стороны были сгруппированы на основе их потенциальных связей с проектом. Понимание связей группы заинтересованных сторон с проектом помогает определить ключевые цели и наилучшие подходы к взаимодействию для различных групп и лиц.

Решение о том, какой механизм использовать, зависит от уровня требуемой обратной связи, а также от того, насколько легко участники могут быть вовлечены в деятельность по взаимодействию.

Личные встречи и общие собрания могут быть более подходящими для напрямую затронутых заинтересованных сторон, где требуется двусторонний поток информации для понимания мнений и проблем. Пресс-релизы могут быть более подходящими для широкой общественности (не напрямую затронутой), где взаимодействие больше касается распространения информации, а не поиска мнений и проблем.

4.2 Затронутые стороны

К затронутым сторонам и бенефициарам проекта, а также к другим сторонам, которые могут быть напрямую затронуты проектом, в частности, относятся:

В рамках компонента проекта 1

- Центр медицинской аккредитации при МЗСЗН
- Комиссия по качеству и безопасности медицинской помощи
- Противозооэпидемиологический центр Комитета продовольственной безопасности;
- Центральная ветеринарная лаборатория в Душанбе
- Особо охраняемые природные территории (ООПТ),
- Национальная академия наук,
- Институт зоологии и фитосанитарии,
- Национальный центр биоразнообразия и биобезопасности,
- Научно-исследовательская лаборатория охраны природы,
- Национальный центр охраны окружающей среды
- НПО («Пешсаф» и «Табиати йоввой»)
- Население, проживающее вблизи зон повышенного риска инфекционных заболеваний

В рамках компонента проекта 2

- Работники сектора здравоохранения
- ЦУП «Птицеводство»
- Таджикский аграрный университет имени Ш. Шохтемура
- Кафедра животноводства Таджикского аграрного университета
- Кафедра микробиологии Таджикского аграрного университета
- Национальный центр диагностики продовольственной безопасности и его региональные центры
- Институт ветеринарии Академии сельскохозяйственных наук Республики Таджикистан
- Специалисты Комитета по охране окружающей среды

В рамках компонента проекта 3

- Лаборатории общественного здравоохранения

- Сообщества, расположенные вблизи лабораторий общественного здравоохранения, будут построены и отремонтированы
- ГУ «Республиканская лаборатория иммуногенетического контроля»
- Государственное унитарное предприятие «Птицеводство Таджикистана»
- Институт проблем биологической безопасности и биотехнологии Таджикской академии сельскохозяйственных наук
- Национальный центр диагностики продовольственной безопасности и его региональные центры;
- Институт ветеринарии Академии сельскохозяйственных наук Республики Таджикистан
- Национальный центр обучения и ресурсов и его сотрудники
- Сообщества, расположенные недалеко от Национального учебного и ресурсного центра
- Центральные и районные ветеринарные лаборатории в г. Душанбе, Джомийском, Гиссарском и Шахритузском районах,
- Сообщества, расположенные вблизи ветеринарных лабораторий, которые будут построены или отремонтированы
- Население и фермеры, проживающие вокруг 18 буферных зон в приграничных районах, особенно в Горно-Бадахшанской автономной области (ГБАО) и Хатлонской области (бруцеллез)
- Ветеринарные пункты на 10 ООПТ
- Население и фермеры, проживающие на 10 ООПТ

4.3 Другие заинтересованные стороны

В число заинтересованных сторон проектов также входят стороны, не входящие в непосредственно затрагиваемые сообщества, в том числе:

- Комитет продовольственной безопасности при Правительстве Республики Таджикистан
- Министерство сельского хозяйства Республики Таджикистан
- Министерство здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан
- Комитет охраны окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан
- Агентство по стандартизации, метрологии, сертификации и торговой инспекции при Правительстве Республики Таджикистан
- Национальная координационная структура «Едине здоровье»
- Государственное учреждение «Развитие предпринимательства в сельском хозяйстве» (Центр управления проектами)
- Исполнительные органы государственной власти
- Общественные организации, группы гражданского общества и НПО;
- Поставщики товаров и услуг, участвующие в цепочке поставок проекта;

- Средства массовой информации и другие группы интересов, включая социальные сети;
- Заинтересованные предприятия.

4.4. Неблагополучные/уязвимые лица или группы

Особенно важно понимать, могут ли воздействия проекта непропорционально падать на обездоленных или уязвимых лиц или группы, которые часто не имеют голоса, чтобы выразить свою обеспокоенность или понять воздействие проекта, и обеспечить, чтобы повышение осведомленности и взаимодействие заинтересованных сторон с обездоленными или уязвимыми лицами или группами были адаптированы для учета особой чувствительности, проблем и культурной чувствительности таких групп или лиц и для обеспечения полного понимания деятельности и выгод проекта. Уязвимость может быть обусловлена происхождением человека, полом, возрастом, состоянием здоровья, экономическим дефицитом и финансовой незащищенностью, неблагоприятным положением в сообществе (например, меньшинства или маргинальные группы), зависимостью от других лиц или природных ресурсов и т. д. Взаимодействие с уязвимыми группами и лицами часто требует применения конкретных мер и помощи, направленных на содействие их участию в принятии решений, связанных с проектом, чтобы их осведомленность и вклад в общий процесс были соизмеримы с осведомленностью и вкладом других заинтересованных сторон.

В рамках проекта уязвимые или обездоленные группы включают в себя, помимо прочего, следующие:

- Пенсионеры и пожилые люди;
- Лица с ограниченными возможностями;
- Женщины, возглавляющие домохозяйства, и матери-одиночки с несовершеннолетними детьми;
- Большие семьи с низким доходом;
- Безработный;

Описание методов взаимодействия, которые будут реализованы в рамках проекта, приведено в следующих разделах.

4.5 Анализ заинтересованных сторон

Идентифицированные заинтересованные стороны, природа их интереса к проекту, а также уровень их интереса и влияния на проект суммированы в таблице 2 ниже. Список проектных мероприятий и задействованных локаций еще не был окончательно определен, и некоторые заинтересованные стороны будут идентифицированы на более позднем этапе. Управляющая группа проекта (ЦУП) будет отвечать за обновление этой таблицы по мере необходимости, включая новых заинтересованных сторон, определяя их роли и оценивая влияние и воздействие проекта на этих заинтересованных сторон.

Стол2. Анализ заинтересованных сторон

Заинтересованная сторона	Описание	Влияние	Интерес	Влияние проекта	Значимость заинтересованных сторон
Стороны, затронутые проектом					
Сообщество занимается земледелием и животноводством, Население, проживающее вблизи зон повышенного риска инфекционных заболеваний Фермеры и животноводы (пользователи пастбищ) Сообщества, расположенные вблизи приграничных территорий и охраняемых территорий (18 буферных зон и 10 ООПТ)	Сообщества, чье существование зависит от сельского хозяйства и животноводства	Эти заинтересованные стороны играют решающую роль в формировании общественного мнения в отношении Проекта и обеспечении его бесперебойного функционирования.	Защита их средств к существованию и обеспечение лучших ресурсов	Эти заинтересованные стороны получают выгоду от проекта в виде улучшения медицинского и ветеринарного обслуживания, а также бесплатной вакцинации своего скота.	Средняя
Окружные ветеринарные лаборатории	Ветеринарные службы районного уровня, оказывающие поддержку фермерам и животноводам	Эта группа будет заинтересованной стороной в реализации планов распределения выгод, разработанных для Проекта.	Поддержание операций и соответствие новым стандартам проекта	Возможность пользования преимуществам и реконструкции и/или обновления лабораторий и нового оборудования, а также	Высокий

Заинтересованная сторона	Описание	Влияние	Интерес	Влияние проекта	Значимость заинтересованных сторон
				повышением квалификации тренинги по проекту.	
Лаборатории Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан	Государственные лаборатории, проводящие исследования и диагностику в области общественного здравоохранения и ветеринарии	Национальный уровень, охватывающий вопросы охраны труда и техники безопасности в сельской и городской местности	Поддержание стандартов и принятие новых операционных руководств, связанных с деятельностью проекта	Пользование преимуществам и обновления и нового оборудования, а также улучшенными навыками тренинги по проекту.	Высокий
Работники сектора здравоохранения	Работники сектора здравоохранения оказывают услуги местному населению	Сельские и городские районы, где они предлагают услуги	Предоставление услуг по вакцинации в рамках проектной деятельности	Получите выгоду от участия в программах повышения осведомленности и тренингах проекта	Средняя
- Институт зоологии и фитосанитарии, - Национальный центр биоразнообразия и биобезопасности, - Научно-исследовательская лаборатория охраны природы,	Это организации, проводящие исследования и анализ для мониторинга окружающей среды и ее воздействия.	Национальный уровень, охватывающий вопросы охраны окружающей среды и безопасности в сельской и	Поддержание операций и соответствие новым стандартам проекта	Получение выгоды от приобретения нового лабораторного оборудования, инвентаря и специального транспорта	Высокий

Заинтересованная сторона	Описание	Влияние	Интерес	Влияние проекта	Значимость заинтересованных сторон
- Национальный центр охраны окружающей среды		городской местности			
Таджикский аграрный университет и его факультеты животноводства и микробиологии	Основное учебное заведение, готовящее специалистов в области сельского хозяйства	Обучение и подготовка новых специалистов	Поддержание стандартов и принятие новых образовательных рекомендаций	Возможность пользования улучшенными возможностями и оборудованием для наращивания потенциала.	Средняя
Национальная академия наук	Ведущий национальный научно-исследовательский институт	Исследования, связанные с рисками для окружающей среды и здоровья, рассматриваемыми в проекте	Поддержка исследовательских усилий и обеспечение соответствия результатов проекта национальным научным целям	Поддержка деятельности проекта, возможность пользования улучшенными возможностями наращивания потенциала и оборудованием.	Средняя
- Центр медицинской аккредитации при МОЗСР - Комиссия по качеству и безопасности медицинской помощи	Институты, предоставляющие аккредитацию и рекомендации по политике в секторе здравоохранения	Национальные службы здравоохранения, отвечающие за консультирование по вопросам последствий проекта для здоровья	Обеспечение поддержания и укрепления общественного здоровья в соответствии с целями проекта	Поддержите проектную деятельность, воспользуйтесь улучшенными возможностями наращивания потенциала и оборудованием.	Средняя

Заинтересованная сторона	Описание	Влияние	Интерес	Влияние проекта	Значимость заинтересованных сторон
ЦУП «Птицеводство»	Основная организация, поддерживающая птицеводство и развитие	Контроль за соблюдением стандартов здоровья птицы, связанных с проектом.	Поддержка безопасного птицеводства	Возможность пользоваться преимуществам и улучшенных возможностей наращивания потенциала	Средняя
Ветеринарные пункты на 10 ООПТ	Будет создано в рамках проекта по мониторингу и профилактике заболеваний животных в дикой природе.	Минимизация ущерба окружающей среде	Поддержание операций и соответствие новым стандартам проекта	Возможность Воспользования преимуществам и улучшенных возможностей и оборудования для наращивания потенциала	Средняя
Национальный учебно-ресурсный центр в Душанбе	Будет создано в рамках проекта по поддержке мероприятий по обучению безопасности пищевых продуктов.	Поддержка учебных мероприятий проекта	Поддержание операций и соответствие новым стандартам проекта	Пользование преимуществам и улучшенных возможностей и оборудования для наращивания потенциала	Высокий
ГУ «Республиканская лаборатория иммуногенетического контроля»	Генетический контроль компонентов иммунной системы животных.	Поддержка систем профилактики, обнаружения и реагирования Единое Здоровье	Поддержание операций и соответствие новым стандартам проекта	Пользование преимуществам и улучшенных возможностей и оборудования для	Средняя

Заинтересованная сторона	Описание	Влияние	Интерес	Влияние проекта	Значимость заинтересованных сторон
				наращивания потенциала	
Пострадавшие сообщества, расположенные вблизи мест строительства/реконструкции проекта (строительство и реконструкция лабораторий общественного здравоохранения, ветеринарных лабораторий, Национального учебного и ресурсного центра, 10 ООПТ и 18 буферных зон в приграничных районах).	Местные сообщества, расположенные вблизи мест строительства/реконструкции проектов в городах Душанбе, Гиссар, Шахритус, Джоми и т. д.	Сообщества, на которые непосредственно влияет физический труд, подверженные экологическим и социальным изменениям.	Минимизация ущерба окружающей среде и обеспечение безопасности общества и выгод от проекта.	Местные сообщества, которые будут нарушены во время запланированных строительных работ. Меры по смягчению последствий для минимизации негативных воздействий и механизм подачи жалоб и заявлений.	Высокий
Другие заинтересованные стороны					
Министерство сельского хозяйства	Министерство, отвечающее за политику управления сельским хозяйством.	Эта группа заинтересованных сторон имеет высокий приоритет, поскольку она предоставляет разрешения и лицензии, необходимые	Поддержка устойчивых практик и обеспечение соответствия проектов национальным приоритетам	Одна из основных организаций-исполнителей. Основное воздействие проекта заключается в укреплении существующей	Высокий

Заинтересованная сторона	Описание	Влияние	Интерес	Влияние проекта	Значимость заинтересованных сторон
		для функционирования Проекта. Влияние политики на национальном уровне на сельское хозяйство, затронутое проектом.		инфраструктуры и систем для улучшения профилактики, обнаружения и реагирования на зоонозные заболевания, УПП и проблемы безопасности пищевых продуктов.	
Комитет по продовольственной безопасности	Государственное учреждение, ответственное за безопасность пищевых продуктов и предоставление ветеринарных услуг	Национальные ветеринарные службы, контролирующие стандарты здоровья животных, связанные с проектом.	Поддержание общественного ветеринарного здравоохранения и обеспечение соблюдения национальной политики	Расширение инфраструктуры и эксплуатационных возможностей.	Высокий
Министерство здравоохранения и социальной защиты населения	Ответственный за политику и правила общественного здравоохранения	Эта группа заинтересованных сторон имеет высокий приоритет, поскольку она предоставляет разрешения и лицензии, необходимые	Обеспечение соответствия проекта стандартам и политике общественного здравоохранения	Одна из основных государственных организаций-исполнителей. Основное воздействие проекта заключается в укреплении	Высокий

Заинтересованная сторона	Описание	Влияние	Интерес	Влияние проекта	Значимость заинтересованных сторон
		для функционирования Проекта. Национальные санитарные правила и проекты в области общественного здравоохранения, связанные с воздействием на окружающую среду		существующей инфраструктуры и систем для улучшения профилактики, обнаружения и реагирования на инфекционные заболевания.	
Комитет по охране окружающей среды	Ответственный за управление природными ресурсами и технический надзор	Надзор за национальной экологической политикой, регулирование воздействия проектов на природные ресурсы	Обеспечение устойчивого использования природных ресурсов и смягчение негативного воздействия на окружающую среду	Расширение инфраструктуры и эксплуатационных возможностей.	Средняя
Национальная структура координации «Единого здравоохранения»	Национальная структура, координирующая деятельность «Единого здоровья» во всех секторах	Координация на национальном и региональном уровне вопросов общественного здравоохранения	Поддержка комплексных подходов к здравоохранению и обеспечение эффективной	Координация проекта	Высокий

Заинтересованная сторона	Описание	Влияние	Интерес	Влияние проекта	Значимость заинтересованных сторон
		, здоровья животных и факторов окружающей среды	координации всех секторов		
Всемирный Банк	Международная финансовая организация, финансирующая проект	Организация проектного финансирования, ориентированная на успешную реализацию проекта. Оказывает техническую и консультативную поддержку в ходе реализации проекта.	Обеспечение прозрачности, подотчетности и положительных социальных и экологических результатов.	Более успешное развитие и экономическая стабильность. Всемирный банк увидит солидную отдачу от инвестиций, как в финансовом, так и в социально-экономическом плане, превращая средства в долгосрочные изменения.	Высокий
Областные и районные хукуматы	Местная администрация, отвечающая за управление и контроль за общественными услугами, реализацию местной политики и обеспечение благосостояния общества.	Местная администрация представляет местные интересы.	Обеспечение прозрачности, подотчетности и положительных социальных и экологических результатов.	Улучшение медицинского и ветеринарного обслуживания в регионах.	Средняя

Заинтересованная сторона	Описание	Влияние	Интерес	Влияние проекта	Значимость заинтересованных сторон
Общественные организации, группы гражданского общества и НПО;	Организации, представляющие гражданские интересы и продвигающие экологическую/социальную справедливость	Пропаганда социальных и экологических проблем на местном, национальном и региональном уровнях	Обеспечение прозрачности, подотчетности и положительных социальных и экологических результатов	Улучшение медицинских и ветеринарных услуг в стране.	Средняя
Поставщики товаров и услуг, участвующие в цепочке поставок проекта и другие заинтересованные предприятия.	Предприятия, участвующие в поставке товаров и услуг для проекта	Операции по цепочке поставок, предоставление необходимых материалов для реализации проекта	Поддержание деловых отношений и обеспечение соблюдения политики закупок проекта	Партнерство с проектом.	Средняя
Средства массовой информации и другие группы интересов, включая социальные сети;	Средства массовой информации и социальные сети, влияющие на общественное восприятие и коммуникацию	Отчетность и влияние на общественное мнение о ходе и результатах проекта	Обеспечение точной отчетности и поддержание общественного доверия	Улучшение медицинских и ветеринарных услуг в стране. Партнерство с проектом.	Средняя
Неблагополучные/уязвимые лица или группы					
Неблагополучные/уязвимые лица или группы	Неблагополучные/уязвимые лица или группы	Инклюзивные результаты и более сильная поддержка общества.	Обеспечение защиты их прав и потребностей в доступности	Улучшение медицинских и ветеринарных услуг в стране. Поддержка проекта.	Низкий

5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

5.1. Резюме взаимодействия с заинтересованными сторонами, проведенного в ходе подготовки проекта

С 2024 года Всемирный банк и участвующие государственные организации активно сотрудничают с подчиненными организациями и ведомствами, связанными с проектом. Каждая участвующая организация (Министерство здравоохранения, Министерство сельского хозяйства, Комитет по продовольственной безопасности и Комитет по охране окружающей среды) работает над определением и подготовкой списка приоритетных мероприятий для включения в проект, обеспечивая их соответствие общим целям.

Список приоритетных мероприятий был тщательно рассмотрен и скорректирован в ходе обсуждений, чтобы обеспечить соответствие целям проекта и бюджетным ограничениям. Этот непрерывный процесс позволяет каждому мероприятию эффективно способствовать достижению всеобъемлющих целей проекта, обеспечивая эффективное использование ресурсов.

В конце октября 2024 года консультанты по вопросам окружающей среды и социальной сферы (E&S) посетили Республику Таджикистан для проведения предварительных консультационных встреч с ключевыми заинтересованными сторонами. Целью этих встреч была оценка институциональных установок, оценка лабораторных условий и предоставление информации о запланированном проекте и его целях. В **По итогам** визита в Республику Таджикистан был официально определен и утвержден исполнительный орган проекта. Государственное учреждение «Развитие предпринимательства в сельском хозяйстве» будет выступать в качестве Центра управления проектом (ЦУП), неся основную ответственность за координацию и контроль реализации проекта.

Экологические и социальные консультанты вместе со специалистами Всемирного банка провели встречу с основной командой ЦУП, включая заместителя руководителя, специалиста по социальным вопросам, специалиста по окружающей среде и других ключевых членов. Обсуждения были сосредоточены на институциональной структуре проекта и оценке существующего потенциала ЦУП для эффективного управления и реализации целей проекта.

14 ноября 2024 года в онлайн-формате была проведена встреча по общественным консультациям с участием различных заинтересованных сторон, включая государственные учреждения и технических специалистов. Целью встречи было представление целей проекта, запланированных мероприятий, ожидаемых результатов и ключевой экологической и социальной (ЭиС) документации, такой как РДОССВ, ПЗВС, ПРТО и РДП(Приложение 3). Ниже приводится краткое изложение основных обсуждений и результатов консультации:

- Участники выразили свою признательность за качество и полноту презентации, отметив, что все критические моменты были адекватно рассмотрены. Было признано, что хотя основные экологические и социальные документы подготовлены на английском языке, необходимо предоставить переводы на русский язык для повышения доступности для основных заинтересованных сторон. Однако было решено, что перевод всех материалов на таджикский язык не является немедленно необходимым.
- Комитет по охране окружающей среды подчеркнул необходимость тщательной категоризации проектных мероприятий, особенно тех, которые оказывают значительное

воздействие на окружающую среду, поскольку они могут потребовать оценки воздействия на окружающую среду. Были высказаны опасения относительно рисков, связанных с работой биологических лабораторий, особенно в отношении безопасного обращения с медицинскими отходами и соблюдения международных стандартов безопасности в области вирусологии. Эти вопросы были выделены как критические области, требующие внимания как на этапе строительства, так и на этапе эксплуатации проекта.

- Было разъяснено, что первоначальная категоризация проекта была основана на исследованиях и оценках, проведенных Всемирным банком, с упором на риски, связанные с лабораторной деятельностью. Ключевой компонент проекта посвящен укреплению лабораторного потенциала и содействию межведомственной координации в рамках подхода «Единое здоровье». Специалисты по вопросам экологического и социального развития ЦУП будут обеспечивать соблюдение национальных требований ОВОС при поддержке внешних консультантов, имеющих опыт в оценке воздействия на окружающую среду и социальную сферу. Эти меры направлены на эффективное устранение выявленных рисков с соблюдением международных стандартов.

СтолЗниже кратко излагаются методы, используемые для консультаций с ключевыми информаторами.

По итогам визита в Республику Таджикистан был официально определен и утвержден исполнительный орган проекта. Государственное учреждение «Развитие предпринимательства в сельском хозяйстве» будет выступать в качестве Центра управления проектом (ЦУП), неся основную ответственность за координацию и контроль реализации проекта.

Экологические и социальные консультанты вместе со специалистами Всемирного банка провели встречу с основной командой ЦУП, включая заместителя руководителя, специалиста по социальным вопросам, специалиста по окружающей среде и других ключевых членов. Обсуждения были сосредоточены на институциональной структуре проекта и оценке существующего потенциала ЦУП для эффективного управления и реализации целей проекта.

14 ноября 2024 года в онлайн-формате была проведена встреча по общественным консультациям с участием различных заинтересованных сторон, включая государственные учреждения и технических специалистов. Целью встречи было представление целей проекта, запланированных мероприятий, ожидаемых результатов и ключевой экологической и социальной (ЭИС) документации, такой как РДОССВ, ПЗВС, ПРТО и РДП(Приложение 3). Ниже приводится краткое изложение основных обсуждений и результатов консультации:

- Участники выразили свою признательность за качество и полноту презентации, отметив, что все критические моменты были адекватно рассмотрены. Было признано, что хотя основные экологические и социальные документы подготовлены на английском языке, необходимо предоставить переводы на русский язык для повышения доступности для основных заинтересованных сторон. Однако было решено, что перевод всех материалов на таджикский язык не является немедленно необходимым.
- Комитет по охране окружающей среды подчеркнул необходимость тщательной категоризации проектных мероприятий, особенно тех, которые оказывают значительное воздействие на окружающую среду, поскольку они могут потребовать оценки воздействия на окружающую среду. Были высказаны опасения относительно рисков, связанных с работой биологических лабораторий, особенно в отношении безопасного обращения с медицинскими отходами и соблюдения международных стандартов безопасности в области вирусологии. Эти вопросы были выделены как критические области, требующие внимания как на этапе строительства, так и на этапе эксплуатации проекта.
- Было разъяснено, что первоначальная категоризация проекта была основана на исследованиях и оценках, проведенных Всемирным банком, с упором на риски, связанные с лабораторной деятельностью. Ключевой компонент проекта посвящен укреплению лабораторного потенциала и содействию межведомственной координации в рамках подхода «Единое здоровье». Специалисты по вопросам экологического и социального развития ЦУП будут обеспечивать соблюдение национальных требований ОВОС при поддержке внешних консультантов, имеющих опыт в оценке воздействия на окружающую среду и социальную сферу. Эти меры направлены на эффективное устранение выявленных рисков с соблюдением международных стандартов.

Стол3: Резюме консультаций с заинтересованными сторонами в ходе подготовки проекта

Время/Дата	Заинтересованные стороны	Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами	Расположение	Тема консультации
28.10.2024	Министерство сельского хозяйства	Личная встреча	Управление Министерства сельского хозяйства г. Душанбе	• Предыдущие встречи и основные обсуждения • Обсуждение основных проблем и ожиданий от проекта, • Возможности МСХ и подведомственных организаций по реализации мероприятий проекта.
28.10.2024	Комитет по охране окружающей среды	Личная встреча	Управление Комитета по охране окружающей среды г. Душанбе	• Предыдущие встречи и основные обсуждения • Обсуждение основных проблем и ожиданий от проекта, • Ожидаемые потенциальные экологические риски и меры по их смягчению
28.10.2024	Комитет по продовольственной безопасности	Личная встреча	Офис КПБ в городе Душанбе	• Общая информация об агентствах • Порядок обращения с отходами • Условия лабораторий • Ожидания от проекта
28.10.2024	Центральная ветеринарная лаборатория	Посещение сайта	Город Душанбе	• Введение в проект • Порядок обращения с отходами • Условия лабораторий • Ожидания от проекта

29.10.2024	Министерство здравоохранения	Личная встреча	Министерство здравоохранения, Душанбе	• Обсуждение основных проблем и ожиданий от проекта, • Возможности МЗ и подведомственных организаций по реализации мероприятий проекта, • Текущие процедуры управления медицинскими отходами, • Текущее состояние лабораторий Минздрава
29.10.2024	Гиссарская районная ветеринарная лаборатория	Посещение сайта	Гиссарский район	• Введение в проект • Порядок обращения с отходами • Условия лабораторий • Ожидания от проекта
29.10.2024	Санитарно-эпидемиологическая станция Гиссарского района	Посещение сайта	Гиссарский район	• Введение в проект • Порядок обращения с отходами • Условия лабораторий • Ожидания от проекта
31.10.2024	Всемирный банк и ЦУП	Личная встреча	Офис Всемирного банка, г. Душанбе	Знакомство с консультантом по вопросам охраны окружающей среды и социальных условий. Обсуждение подготовки необходимых отчетов по вопросам охраны окружающей среды и социальных условий и мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами.
14.11.2024	Ключевые заинтересованные стороны	Онлайн/Оффлайн	Город Душанбе	• Обсуждение компонентов проекта и включенных мероприятий • Представление подготовленных документов по охране окружающей среды и социальным вопросам, выявленных рисков по охране окружающей среды и социальным вопросам и предлагаемых мер по их смягчению • Вопросы и ответы

5.2. Краткое изложение потребностей заинтересованных сторон проекта, а также методов, инструментов и методик для ПЗВС.

Для соответствия передовым практикам в проекте будут применяться следующие принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- **Открытость и подход жизненного цикла:** публичные консультации по проекту(ам) будут организованы в течение всего жизненного цикла, проводиться открыто, без внешнего манипулирования, вмешательства, принуждения или запугивания;
- **Осознанное участие и обратная связь:** информация будет предоставлена и широко распространена среди всех заинтересованных сторон в соответствующем формате; будут предоставлены возможности для передачи отзывов заинтересованных сторон, для анализа и рассмотрения комментариев и проблем;
- **Инклюзивность и чувствительность:** Выявление заинтересованных сторон проводится для поддержки лучшей коммуникации и построения эффективных отношений. Процесс участия в проектах является инклюзивным. Все заинтересованные стороны в любое время поощряются к участию в процессе консультаций. Всем заинтересованным сторонам предоставляется равный доступ к информации. Чувствительность к потребностям заинтересованных сторон является ключевым принципом, лежащим в основе выбора методов взаимодействия. Особое внимание уделяется уязвимым группам, включая женщин, молодежь, пожилых людей с ограниченными возможностями, перемещенных лиц, лиц с сопутствующими проблемами со здоровьем и другие неблагополучные группы.

Стол4: Сводная таблица ПЗВС

Группа заинтересованных сторон	Планируемое раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами	Ключевые направления	Предлагаемые методы	Периодичность	Отвественная сторона
Фаза подготовки проекта					
Правительственные организации (участвующие министерства и подчиненные агентства и комитеты, включая территориальные отделения)	- Разработка и реализация проекта; - Проект раскрытия информации и консультаций: РДОССВ, ПЗВС, РДП, ПРТО и Экологические и социальные действия план (ПСЭО)	Воздействия и выгоды проекта; Утверждение окончательного проекта, макетов, включенного объема строительных работ и деталей тендерного процесса. Строительные и эксплуатационные меры по смягчению последствий	• Личные встречи • Онлайн встречи • Электронная переписка	Ожидается до конца декабря 2024 г. Несколько встреч по мере необходимости	Национальная координационная структура «Единое здоровье», ЦУП
Работники общественного здравоохранения Ветеринарные службы и работники, включая специалистов по охране здоровья	- Раскрытие и консультирование по нетехническому резюме проекта - Сбор основных опасений заинтересованных сторон и рекомендаций для включения в	Информация о проекте Воздействия и выгоды проекта, характерные для непосредственной территории; Строительные и эксплуатационные	• Публичные встречи • Встречи фокус-групп • Информационные стенды • Презентации во время публичных встреч	Привлекайте к участию до утверждения проекта и до начала реализации проекта По крайней мере один раунд встреч с каждой категорией	ЦУП при поддержке других участвующих государственных организаций

Группа заинтересованных сторон	Планируемое раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами	Ключевые направления	Предлагаемые методы	Периодичность	Отвественная сторона
животных Население, проживающее в районах с высоким риском инфекционных заболеваний Фермеры и животноводы. Пострадавшие сообщества Население в буферных зонах в 18 зонах	итоговые проектные документы	меры по смягчению последствий Процедура МРЖ	• Распространение брошюр и листовок проекта • Анонсы на центральных и региональных телеканалах • Социальные сети (сайт проекта, страница FB, канал Telegram)	заинтересованных сторон	
Фаза реализации проекта (включая строительные работы)					
Правительственные организации (участвующие министерства и подчиненные агентства и комитеты, включая территориальные отделения)	- Предоставить обновленную информацию о статусе проекта; - Получите официальные разрешения и лицензии.	- Получить мнения и точки зрения о потенциальном воздействии проекта; Сессии по повышению осведомленности о МРЖ	• Личные встречи • Онлайн встречи • Электронная переписка • Периодические отчеты по проекту	Ежеквартальные отчеты о ходе работ По мере необходимости	ЦУП

Группа заинтересованных сторон	Планируемое раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами	Ключевые направления	Предлагаемые методы	Периодичность	Отвественная сторона
Затронутые стороны	- Предоставить обновленную информацию о статусе проекта; - Установка информационных стендов по проектам на строительных площадках и их обновление; - Встреча с лидерами сообщества - Объявление о вакансиях для местных жителей - Встречи для реагирования на неотложные проблемы или претензии	Строительные и эксплуатационные меры по смягчению последствий; Сессии по повышению осведомленности о МРЖ	• Публичные встречи • Обновление информационных стендов • Брошюры и листовки проекта	Ежеквартальный По мере необходимости	ЦУП Участвующие НПО (Пешсаф, Табиати Йоввои)
Работники общественного здравоохранения Ветеринарные службы и	- Проектная кампания по санитарным нормам и повышению уровня безопасности здоровья среди	Информационные и образовательные кампании, направленные на повышение осведомленности о	• Публичные встречи • Брошюры и листовки проекта	Ежеквартальный По мере необходимости	ЦУП

Группа заинтересованных сторон	Планируемое раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами	Ключевые направления	Предлагаемые методы	Периодичность	Отвественная сторона
работники, включая специалистов по охране здоровья животных Население, проживающее в районах с высоким риском инфекционных заболеваний Фермеры и животноводы. Пострадавшие сообщества Население в буферных зонах в 18 приграничных районах	заинтересованных сторон, затронутых проектом	международных медико-санитарных правилах и укрепление потенциала безопасности в области здравоохранения Сессии по повышению осведомленности о МРЖ	Анонсы на центральных и региональных телеканалах		
Уязвимые группы и перемещенные домохозяйства	- Социально-экономические и имущественные исследования - Право на компенсацию	Поддержка, предлагаемая проектом; Регулярные обновления	- Публичные встречи - Обновление информационных стендов	Ежеквартальный По мере необходимости	ЦУП

Группа заинтересованных сторон	Планируемое раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами	Ключевые направления	Предлагаемые методы	Периодичность	Отвественная сторона
	- Консультации по плану переселения (перед началом строительных работ на территории); - Объявление о вакансиях для местных жителей	ключевой информации Сессии по повышению осведомленности о МРЖ	• Опрос домохозяйств • Распространение брошюр и листовок проекта		
НПО и природоохранные организации	- Предоставить обновленную информацию о статусе проекта; - Объявление о возможностях сотрудничества	Оперативные меры по смягчению последствий;	• Пресс-конференции • Социальные сети (страница FB) • Обновление информационных стендов • Электронная почта и онлайн-сообщения	Ежеквартальный По мере необходимости	ЦУП
Фаза операции					
Операционные агентства	- Ответные встречи МРЖ	Меры по смягчению последствий эксплуатации Вопросы, связанные с работой	• Электронные письма, телефонные звонки • Личные встречи	По мере необходимости	Операционные организации

5.3 Предлагаемая стратегия по учету мнений уязвимых групп

Недостатки, с которыми сталкиваются уязвимые группы, часто усугубляются меньшей осведомленностью о своих правах, меньшим доступом к информации из-за языка или ограниченной мобильности, низким уровнем образования, низкой квалификацией и соответствующим опытом работы. Отсутствием доступа к Интернету и невозможностью использовать интернет-сообщения для доступа к информации о проекте.

Проект включает механизмы, которые обеспечат внимание к вовлечению уязвимых членов сообщества. Стратегия взаимодействия с заинтересованными сторонами устранил эти ограничения и включит меры по облегчению доступа к информации (например, через печатные материалы на местных языках таджикском и русском, раскрытие информации, которое отвечает потребностям этих уязвимых групп), поддержку со стороны местных НПО и специалистов проекта.

Предлагаемая стратегия обеспечения взаимодействия с уязвимыми группами будет включать: кампания по повышению осведомленности общественности, языковые, координационные центры и центры общественного руководства, ссылки на местные НПО, а также специальные ссылки и функции онлайн-платформы, описанные ниже.

- **Мероприятия по повышению осведомленности общественности.** Чтобы обеспечить участие уязвимых групп в разработке и реализации проекта посредством регулярных встреч и структурированных процессов взаимодействия, необходимо шире распространять информацию через местные традиционные СМИ (такие как радио, телевидение и местные группы в социальных сетях) и привлекать НПО.
- **Язык:** Для обеспечения того, чтобы совместные мероприятия, разработанные в рамках проекта с местными сообществами, включали представителей уязвимых групп, презентации и диалоги будут проводиться на таджикском, русском и других языках (по мере необходимости), чтобы сделать их более удобными для членов местных сообществ. Дополнительные форматы будут использоваться по мере необходимости для улучшения понимания.
- **Поддержка руководителей фермерских хозяйств:** Для поощрения эффективного представительства уязвимых/неблагополучных групп в групповых обсуждениях на всех этапах проекта потребуется помощь руководителей фермерских хозяйств.
- **Ссылки на соответствующие НПО:** ЦУП будет сотрудничать с местными организациями и НПО, представляющими интересы людей с ограниченными возможностями.
- **Это полностью соответствует механизмам взаимодействия с гражданами, созданным для уязвимых групп в проекте.,** то есть голос уязвимых групп в сообществе, включая пожилых людей, людей с ограниченными возможностями и неблагополучные домохозяйства, будет рассмотрен с помощью ряда целевых механизмов охвата, которые гарантируют, что они являются неотъемлемой частью принятия решений по проекту. Эти конкретные механизмы будут использовать картографирование уязвимости, традиционную мобилизацию (общественные организации) и средства массовой информации (общественное радио, телефон).

6. РЕСУРСЫ И ОБЯЗАННОСТИ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПЗВС

6.1. Механизмы реализации и ресурсы

Государственное учреждение «Развитие аграрного предпринимательства» будет выступать в качестве Группы управления проектом (ЦУП), неся основную ответственность за координацию и контроль реализации проекта. ЦУП будет отвечать за общую реализацию и координацию проекта ПЗВС.

Задачи будут включать:

- Обеспечить регулярное обновление ПЗВС по мере необходимости;
- Планирование, реализация и проведение повседневного текущего управления взаимодействием с заинтересованными сторонами, включая рассмотрение жалоб;
- Постоянное ведение записей о формальных и неформальных мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами;
- Организация, логистические решения и участие во встречах заинтересованных сторон;
- Подготовка информации для распространения среди заинтересованных сторон в доступных форматах;
- Обеспечить реализацию механизма подачи и рассмотрения жалоб.

ЦУП будет отвечать за взаимодействие с заинтересованными сторонами на протяжении всего срока реализации проекта. ЦУП будет взаимодействовать с пятью исполнительными органами: Комитетом по продовольственной безопасности, Министерство сельского хозяйства, Министерство здравоохранения, Комитет по охране окружающей среды и Национальная координационная структура «Единое Здоровье» и участие в деятельности заинтересованных сторон по всем компонентам проекта и в течение всего периода его реализации.

ЦУП совместно с участвующими министерствами будет отвечать за проведение мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, тесно сотрудничая с другими субъектами, такими как местные органы власти, средства массовой информации, работники здравоохранения и т. д. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут документироваться в ежеквартальных отчетах о ходе работы, которые будут предоставляться Всемирному банку.

В рамках ЦУП будет нанят специалист по социальному развитию, который будет отвечать за обеспечение эффективной коммуникации между командой проекта и заинтересованными сторонами, обеспечивая регулярное информирование заинтересованных сторон о ходе проекта, проблемах и обновлениях. Это включает организацию встреч, консультаций и семинаров для сбора отзывов заинтересованных сторон и содействия сотрудничеству, а также ведение подробного журнала всех мероприятий по взаимодействию, консультаций и ответов на проблемы заинтересованных сторон.

Предлагаемый расчетный бюджет для реализации ПЗП представлен в Таблица 5 ниже.

Таблица 5. План бюджета по взаимодействию с заинтересованными сторонами (2025–2029 гг.)

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Кол-во	Стоимость единицы, долл. США	Годы	Общая стоимость
---	--------	------------------------------	------	-----------------

				(долл. США)
Обучение по МРЖ для подрядчиков и ознакомительные сессии	5	1000	5	5000
Коммуникационные материалы (листовки, плакаты, PR-комплекты, включая дизайн)	1	5000	3	15000
Встречи с общественностью и опросы (базовые, промежуточные и финальные)	1	10,000	3	30,000
Общий				50,000

7. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) представляет собой набор мер, которые позволяют местным сообществам, сотрудникам, производителям и другим затронутым заинтересованным сторонам подавать жалобы инвестору и добиваться возмещения, когда они ощущают негативное воздействие, возникающее в результате деятельности инвестора. Это ключевой способ смягчения, управления и разрешения потенциальных или уже существующих негативных воздействий, а также выполнения обязательств в соответствии с международным правом в области прав человека и содействия позитивным отношениям с сообществами и сотрудниками.

Основная цель МРЖ — содействовать разрешению жалоб и претензий своевременно, эффективно и действенно, что удовлетворяет все вовлеченные стороны. В частности, он обеспечивает прозрачный и надежный процесс для справедливых, эффективных и долгосрочных результатов. Он также укрепляет доверие и сотрудничество как неотъемлемый компонент более широких общественных консультаций, которые облегчают корректирующие действия. В частности, МРЖ:

- Предоставляет затронутым лицам и другим заинтересованным сторонам возможности для предоставления отзывов, подачи жалоб или разрешения любых споров, которые могут возникнуть в ходе реализации проектов;
- Обеспечить определение и реализацию соответствующих и взаимоприемлемых мер по возмещению ущерба, удовлетворяющих заявителей; а также
- Избегает необходимости прибегать к судебному разбирательству.

МРЖ — это система, которая позволяет не только подавать жалобы, но и получать запросы, предложения, положительные отзывы и замечания от сторон, затронутых проектом, касающиеся его экологических и социальных показателей, а также своевременно реагировать на них.

7.1. Описание механизма рассмотрения жалоб проекта

Создание механизма подачи жалоб предполагает создание реестра жалоб и информирование всех заинтересованных сторон о существовании механизма (например, во время вводного инструктажа, посредством уведомлений на досках объявлений или аналогичных каналов связи).

Эффективный механизм должен быть независимым и объективным. Механизм должен включать информирование заинтересованных сторон о шагах, которые будут предприняты после получения жалобы, и иметь четкие сроки. Необходимо учитывать сроки, предписанные в трудовом законодательстве, чтобы добиться соответствия национальному законодательству.

Механизм рассмотрения жалоб будет включать:

- Процедура приема жалоб, например, форма для комментариев/жалоб, ящики для предложений, электронная почта, горячая линия по телефону;
- Установленные сроки реагирования на жалобы;
- Зарегистрируйтесь для регистрации и отслеживания своевременного разрешения жалоб;
- Ответственный отдел, отвечающий за прием, регистрацию и отслеживание урегулирования жалоб.

Механизм подачи жалоб будет описан на встречах с участием, объявлен на веб-сайте проекта, опубликован в местных газетах и на информационных стендах, установленных на объектах проекта, а также распространен в информационных листовках и брошюрах проекта. Механизм будет основан на следующих принципах:

- Процесс будет прозрачным и позволит пострадавшим людям выражать свои опасения и подавать жалобы.
- Дискриминации в отношении лиц, выражающих недовольство, не будет, и любые жалобы будут рассматриваться конфиденциально.
- Анонимные жалобы будут рассматриваться так же, как и другие жалобы, происхождение которых известно.
- Руководство будет относиться к жалобам серьезно и принимать своевременные и соответствующие меры в ответ. Информация о существовании механизма подачи жалоб будет легкодоступна всем лицам, затронутым проектом, через доски объявлений, наличие «ящиков для предложений/жалоб» и другие средства по мере необходимости.

Механизм подачи жалоб не должен мешать доступу к другим судебным или административным средствам правовой защиты, которые могут быть доступны в соответствии с законом или посредством существующих арбитражных разбирательств, или заменять механизмы подачи жалоб, предусмотренные коллективными договорами.

Общий процесс проведения МРЖ будет состоять из шести этапов, как описано ниже.

Шаг 1: Усвоение. Участники проекта смогут предоставлять обратную связь и сообщать о жалобах по нескольким каналам: связываясь с ЦУП по почте, телефону, электронной почте, в социальных сетях, через SMS и мессенджеры. Доступные каналы подачи жалоб указаны ниже. **Столб.**

Столб. Проект МРЖ Каналы

Каналы МРЖ	Контактная информация
------------	-----------------------

Имя ответственного лица	Специалист по социальному развитию (будет нанят ЦУП после начала проекта)
Почтовый адрес (для почты)	ул. Бохтар 17, Душанбе, Таджикистан, Государственное учреждение «Развитие предпринимательства в агропромышленном комплексе»
Номер телефона (факс)	+992 37 221 51 13
Веб-сайт	https://aedpmu.tj/en/
Электронная почта	info@aedpmu.tj

Шаг 2: Сортировка и обработка. Жалобы и отзывы будут собираться специалистом по социальному развитию в ЦУП и регистрироваться в реестре. Ожидается, что они обсудят/рассмотрят жалобу с заявителем и придут к решению в течение 14 дней с момента получения. Журнал будет храниться в электронном виде (в таблице Excel). Форма журнала приведена в **Стол7**.

Стол7. Образец журнала регистрации жалоб в таблице Excel

Идентификационный номер жалобы	Дата получения жалобы	Имя и контактные данные заявителя	Пол (Ж/М)	Краткое описание жалобы	Ответственное лицо	Прогресс в решении жалобы	Дата закрытия жалобы	Примечания
1								
2								
3								

Шаг 3: Подтверждение и последующие действия. В течение семи дней с даты подачи жалобы ответственное лицо/агентство свяжется с заявителем и предоставит информацию о вероятном курсе действий и предполагаемых сроках разрешения жалобы. Если жалобы не будут разрешены в течение 14 дней, ответственное лицо предоставит заявителю обновленную информацию о статусе жалобы/вопроса и снова предоставит оценку того, сколько времени потребуется для решения проблемы.

Шаг 4: Проверка, расследование и действие. Этот шаг включает сбор информации о жалобе для определения фактов, связанных с проблемой, и проверку обоснованности жалобы, а затем разработку предлагаемого решения, которое может включать изменения решений, касающихся

права на смягчение, помощь, изменения в самой программе, другие действия или отсутствие действий. В зависимости от характера жалобы процесс может включать посещение объектов, рассмотрение документов, встречу с заявителем (если он известен и готов участвовать) и встречи с другими лицами (как связанными с проектом, так и внешними), которые могут иметь информацию или иным образом помочь решить проблему. Ожидается, что на этом этапе будет решено много или больше жалоб. Все действия, предпринятые на этом и других этапах, будут полностью документированы, а любое решение будет зарегистрировано в реестре.

Шаг 5: Мониторинг и оценка. Мониторинг относится к процессу отслеживания жалоб и оценки прогресса в разрешении. ЦУП будет отвечать за консолидацию, мониторинг и отчетность по жалобам, запросам и другим отзывам, которые были получены, решены или ожидают рассмотрения. Это будет достигаться путем ведения реестра жалоб и записей всех шагов, предпринятых для разрешения жалоб или иного реагирования на отзывы и вопросы.

Шаг 6: Предоставление обратной связи. Этот шаг включает информирование лиц, подающих жалобы, отзывы и вопросы о том, как были решены проблемы, или предоставление ответов на вопросы. По возможности, заявители должны быть проинформированы о предлагаемом решении лично (общаясь по телефону или другими способами).

Если заявитель не удовлетворен разрешением, он или она может обратиться в национальную систему, описанную выше в Разделе 7.4. Он или она также будет проинформирован о механизме рассмотрения жалоб Всемирного банка, как описано ниже в Разделе 7.5. ЦУП будет отчитываться перед Национальным координационным центром Единое здоровье о жалобах, разрешенных с момента предыдущего отчета, и о жалобах, которые остаются неразрешенными, с объяснением шагов, которые необходимо предпринять для разрешения жалоб, которые не были разрешены в течение 14 дней. Данные о жалобах и/или исходные журналы жалоб будут предоставляться миссиям Всемирного банка по запросу, а резюме жалоб и разрешений будут включаться в периодические отчеты для Всемирного банка.

7.2. Рассмотрение деликатных жалоб

Учитывая стандарты по предотвращению сексуальной эксплуатации и насилия/сексуальных домогательств (СЭН/СД), которые в соответствии с требованиями Всемирного банка должны соблюдаться во всех проектах, финансируемых Всемирным банком, эти стандарты будут соблюдаться, а также будут приняты меры по повышению осведомленности о предотвращении и пресечении СЭН/СД. На всех этапах реализации проекта весь персонал проекта и подрядчики будут проинформированы о понимании принципов контроля и предотвращения рисков СЭН/СД.

Все подрядчики будут обязаны в контракте взять на себя обязательство против использования детского и принудительного труда, ввести меры по смягчению последствий СЭН/СД, а сотрудники ЦУП, отвечающие за надзор за подрядчиками, будут контролировать и сообщать об отсутствии принудительного труда и случаев СЭН/СД. Все персональные данные и жалобы, полученные GM, будут обрабатываться конфиденциально, если только заявитель не согласится на раскрытие его персональной информации.

7.3 Обязанности МРЖ

ЦУП несет основную ответственность за реализацию МРЖ. Команда МРЖ в ЦУП состоит из специалиста по охране окружающей среды, специалиста по социальному развитию и координатора

проекта, а соответствующие ежедневные задачи возлагаются конкретно на специалиста по социальному развитию.

Со стороны Подрядчика группа по внедрению Механизма подачи жалоб будет состоять из менеджеров по HSE Подрядчика, которые также будут действовать в качестве офицера по связям с общественностью (ОСО) по мере необходимости. В группе по внедрению будут установлены четкие линии ответственности и подотчетности. Основные обязанности по МРЖ представлены в **Таблица 8** ниже.

Важно, чтобы все члены команды были соответствующим образом обучены взаимодействию с заинтересованными сторонами. Важно, чтобы ОСО был местным жителем, свободно владеющим таджикским языком и знакомым с местными обычаями.

Таблица 8. Обязанности по рассмотрению жалоб

Сущность	Обязанности по рассмотрению жалоб
ЦУП	❖ Основная ответственность за реализацию МРЖ; ❖ Обеспечение интеграцию МРЖ в общий процесс управления проектами. ❖ Координация действий всех участников проекта и управление процессом рассмотрения жалоб; ❖ Управление и разрешение жалоб; ❖ Управление информационным центром проекта; ❖ Анализ статистики жалоб и подготовка отчетов. Разработка рекомендаций по улучшению работы МРЖ. ❖ Контроль эффективности процесса рассмотрения жалоб и внесение изменения для повышения его эффективности при необходимости.
Подрядчик	❖ Внедрение и соблюдение внутренних и внешних процедур МРЖ на строительных площадках, включая случаи СЭН/СД; ❖ Регулярное предоставление отчетов о полученных жалобах и принятых мерах; ❖ Назначение специального сотрудника по связям с общественностью (ОСО) для рассмотрения и подачи жалоб; ❖ Обеспечение, чтобы ОСО имел необходимые ресурсы и персонал, требуемый для выполнения обязательств МРЖ. Поддерживать разрешение жалоб путем проведения расследования серьезных жалоб и предложения соответствующих решений по этим жалобам; ❖ Принимать и регистрировать все входящие жалобы в Книге регистрации жалоб (журнал регистрации жалоб и центральный лист Excel для регистрации жалоб). ❖ Проанализировать жалобы с целью понимания характера жалоб и соответствующего способа их решения; ❖ Категоризировать все поступающие жалобы; ❖ Направлять проанализированные жалобы в соответствующие комитеты/органы для разрешения, а заявители, если они хотят выступить, должны иметь возможность дать пояснения; ❖ Отслеживать жалобы в ответственных комитетах/организациях для ускорения процесса и достижения результата (на основе графика);

Сущность	Обязанности по рассмотрению жалоб
	❖ Проводить периодические заседания Комитета по рассмотрению жалоб по мере необходимости. ❖ Направить результат заявителю; ❖ Для проверки ящика для жалоб и рассмотрения поступающих жалоб.
Специалист по связям с общественностью подрядчика (ОСО)	❖ Повышение осведомленности о МРЖ и распространение копии брошюр и форм МРЖ. ❖ Обеспечение, того чтобы поданные жалобы использовались для улучшения экологических и социальных показателей проекта в будущем, чтобы аналогичные жалобы не возникали снова с течением времени. ❖ Оказывание практической помощи лицам, желающим подать жалобу, чтобы они могли заполнить форму жалобы. ❖ Отправлять информацию менеджеру по охране окружающей среды и социальным вопросам компании, а также копии заполненных форм жалоб для обновления Реестра жалоб. ❖ Поддерживать расследование и разрешение жалоб в тесном сотрудничестве с другими заинтересованными сторонами, включая лицо/группу, подавшую жалобу.
Всемирный Банк	❖ Обеспечение соблюдения международных стандартов и требований в области социального и экологического управления. ❖ Проведение аудитов и проверок.

7.4 Национальная система рассмотрения жалоб в Таджикистане

Согласно Закону «Об обращениях физических и юридических лиц» (от 23 июля 2016 года) содержатся правовые положения об установленных информационных каналах для подачи гражданами своих жалоб, заявлений и претензий. Статья 14 Закона устанавливает сроки рассмотрения жалоб, которые составляют 15 дней со дня поступления, если они не требуют дополнительного изучения и исследования, и 30 дней для обращений, требующих дополнительного изучения. Кроме того, граждане могут обращаться в региональные и районные органы местного самоуправления, а также в территориальные органы участвующих государственных министерств и комитетов.

Каждая из участвующих государственных организаций имеет свои собственные общедоступные каналы для подачи апелляций и жалоб:

- Министерство сельского хозяйства – <https://moa.tj/contacts.html>
- Министерство здравоохранения и социальной защиты населения Таджикистана – <https://moh.tj/en/appeals-from-citizens/>
- Комитет по продовольственной безопасности - <https://cfs.tj/call>
- Комитет по охране окружающей среды – <http://tajnature.tj/en/>

7.5 Система рассмотрения жалоб Всемирного банка

Сообщества и отдельные лица, которые считают, что проект, поддерживаемый Всемирным банком, оказывает на них неблагоприятное воздействие, также могут подавать жалобы непосредственно в Банк через Службу рассмотрения жалоб Банка (GRS) (<http://projects-beta.worldbank.org/en/projects->

[operations/products-and-services/grievance-redrЭCC-service](#)). Жалоба может быть подана на английском, таджикском или русском языках, хотя для жалоб, которые не на английском языке, потребуется дополнительное время обработки. Жалоба может быть подана в MPC Банка по следующим каналам:

- По электронной почте: grievances@worldbank.org
- По факсу: +1.202.614.7313
- По почте: Всемирный банк, Служба рассмотрения жалоб, MSN MC10-1018, 1818 H Street, Northwest, Washington, DC 20433, США.
- В представительство Всемирного банка в Таджикистане, Адрес: ул. Айни 48, Бизнес-центр «Созидание», 3 этаж, Душанбе, Таджикистан, Телефон: +992 48 701-5810, E-mail: tajikistan@worldbank.org.

В жалобе должно быть четко указано неблагоприятное воздействие, предположительно вызванное или, вероятно, вызванное поддерживаемым Банком проектом. Это должно быть подкреплено доступной документацией и перепиской, насколько это возможно. Заявитель может также указать желаемый результат жалобы. Наконец, в жалобе должны быть указаны заявитель(и) или назначенный(е) представитель(и) и предоставлены контактные данные. Жалобы, поданные через MPC, рассматриваются оперативно, чтобы обеспечить быстрое внимание к проблемам, связанным с проектом.

Кроме того, затронутые проектом сообщества и отдельные лица могут подавать жалобы в независимую Инспекционную группу Всемирного банка, которая затем определит, был ли нанесен или мог ли быть нанесен вред в результате несоблюдения Всемирным банком его политик и процедур. Жалобы могут быть поданы в Инспекционную группу в любое время после того, как опасения были доведены до сведения Всемирного банка напрямую, и после того, как руководству банка была предоставлена возможность отреагировать. Для получения информации о том, как подать жалобы в Инспекционную группу Всемирного банка, посетите www.inspectionpanel.org.

8. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПЗВС) — это «живой документ», который требует ежегодного регулярного пересмотра с учетом таких характеристик, как заинтересованные стороны, процесс взаимодействия с каждой заинтересованной стороной и время отчетности для каждой из них.

ПЗВС будет периодически пересматриваться и обновляться по мере необходимости, чтобы гарантировать, что представленная здесь информация является последовательной и самой последней, и что определенные методы взаимодействия остаются уместными и эффективными в отношении контекста проекта и конкретных фаз разработки. Любые существенные изменения в деятельности, связанной с проектом, и в его графике будут надлежащим образом отражены в ПЗВС.

Важно будет отслеживать и сообщать о текущих усилиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, чтобы гарантировать достижение желаемых результатов, а также вести всеобъемлющую запись мероприятий по взаимодействию и поднятых вопросов. Это будет сделано посредством этого ПЗВС, где в этом плане будет фиксироваться следующее:

- Обновления базы данных заинтересованных сторон
- Запись всех проведенных консультаций

- Обновления журнала МРЖ.

Список групп заинтересованных сторон, с которыми будут проводиться регулярные консультации, будет постоянно пересматриваться и обновляться по мере выявления дополнительных заинтересованных сторон и будет включать, помимо прочего, следующее:

- Регулирующие органы
- Национальное, государственное и местное управление
- Лидеры местных сообществ (вожди и лидеры групп и т. д.)
- Представители общественных групп.

Протоколы всех мероприятий по взаимодействию будут загружены в базу данных заинтересованных сторон, чтобы при необходимости к ним могла обратиться проектная группа для рассмотрения. База данных будет регулярно опрашиваться группой социального консультирования для выявления любых тенденций в жалобах и необходимых корректирующих действий. ЦУП будет отвечать за:

- Анализ качественных данных о количестве, содержании и статусе жалоб и загрузка их в базы данных проекта, созданные ЦУП;
- Мониторинг нерешенных проблем и предложение мер по их решению;
- Подготовка полугодовых отчетов по МРЖ для предоставления в Всемирный банк.

Полугодовые отчеты, представляемые в Всемирный банк, должны включать раздел, связанный с МРЖ, в котором приводится обновленная информация по следующим вопросам:

- Статус внедрения МРЖ (процедуры, обучение, кампании по повышению осведомленности общественности, бюджетирование и т. д.);
- Качественные данные о количестве полученных жалоб (заявлений, предложений, жалоб, запросов, положительных отзывов) с указанием количества решенных жалоб;
- Количественные данные о типах жалоб и ответов, рассмотренных вопросах и жалобах, которые остались нерешенными;
- Уровень удовлетворенности принятыми мерами (реакцией);
- Приняты ли какие-либо меры по исправлению положения.

8.1 Вовлечение заинтересованных сторон в мониторинговую деятельность

Проект предоставляет ряд возможностей для заинтересованных сторон, особенно для затронутых проектом сторон, для мониторинга определенных аспектов выполнения проекта и предоставления обратной связи. ЦУП на уровне каждого затронутого сообщества позволит затронутым лицам подавать жалобы и другие виды обратной связи. Кроме того, частые и регулярные встречи с общественностью и взаимодействие с персоналом ЦУП позволят затронутым сторонам и другим местным заинтересованным сторонам быть услышанными и вовлеченными.

8.2 Отчетность перед группами заинтересованных сторон

ЦУП через социального консультанта будет отчитываться перед затронутыми сообществами и отдельными лицами, а также другими заинтересованными группами, в первую очередь, посредством публичных собраний в затронутых проектом поселениях (если таковые имеются). Протоколы собраний будут передаваться на последующих публичных собраниях. На отзывы,

полученные через МРЖ, будут даваться ответы в письменной и устной форме, насколько это возможно. Для ответа заинтересованным сторонам, чьи телефонные номера доступны, будут использоваться SMS и телефонные звонки.

Для регулярной отчетности ЦУП будет выпускать отчеты с регулярными интервалами (ежеквартально/ежегодно) посредством специальной коммуникации, как указано в ПЗВС. Отчеты, такие как отчет по мониторингу окружающей среды, отчет ЭИС, будут рассмотрены и представлены различным заинтересованным сторонам. Образец формата журнала мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами для записи взаимодействия с ПЗВС приведен в **Приложение 1**. Формат протоколов совещаний по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проводимых различными сотрудниками проекта, можно найти в **Приложение 2**. Режимы отчетности должны быть такими, как указано в Таблица 9 ниже:

Таблица 9: Отчеты по планированию для заинтересованных сторон

Отчет	Заинтересованная сторона	Частота
Обновление и раскрытие ПЗВС	Всемирный Банк	Ежегодный
Ежегодный отчет МРЖ	Всемирный Банк	Ежегодный

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 Журнал мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

[illegible]

Приложение 2. Формат отчета о консультациях с заинтересованными сторонами

ПРОТОКОЛ КОНСУЛЬТАЦИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ		
А	Название проекта:	
Б	Название заинтересованной стороны:	
Примечание: Этот документ представляет собой рабочее резюме основных фактов, зафиксированных во время консультации/интервью с ключевым информатором, и не должен рассматриваться как формальный протокол. Поэтому он намеренно не является исчерпывающим или хронологическим. Его цель — зафиксировать существенную информацию/обратную связь, и он не предназначен для официального обзора или одобрения.		
С	Основные данные:	
	Расположение:	
	Дата:	
Д	Присутствовали (список прилагается):	
	Старший	Имя
Э	Цель консультации	
Ф	Ключевые обсуждаемые моменты:	

	Основные опасения и предложения, высказанные заинтересованными сторонами:

Приложение 3. Фотографии и записи публичных консультаций

Встречи заинтересованных сторон

Встреча с представителями Министерства сельского хозяйства

Дата: 28 октября 2024 г.

Время: 9:00 - 10:30

Место: Министерство сельского хозяйства, Душанбе

Участники:

Представители Министерства сельского хозяйства:

- Нигина Раджабова - Координатор, координатор проекта WB Единое Здоровье

Представители НБТ:

- Мадина Халмирзаева – Менеджер проекта
- Исроилджон Хакимжонов – специалист по социальным вопросам/гендерам
- Виктор Цой – Специалист по охране окружающей среды

Обсуждаемая тема:

1. Список мероприятий проекта и история проекта
2. Оценка возможностей Министерства по реализации проектов международных финансовых институтов.
3. Ситуация с утилизацией отходов.

Встреча с Комитетом охраны окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан

Дата: 28 октября 2024 г.

Время: 10:30 - 12:00

Место: Комитет охраны окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан, Душанбе

Участники:

Представители Комитета охраны окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан:

- Солиджон Мирзоев - координатор проекта Всемирного банка Единое Здоровье
- Хуршид Шамсиддинзода - Директор Государственного управления особо охраняемых природных территорий
- Давлатов Абдулкодир - Специалист по ограждениям, Главный инженер строительного проекта

Представители НБТ:

- Мадина Халмирзаева – Менеджер проекта
- Исроилджон Хакимжонов – специалист по социальным вопросам/гендерам
- Виктор Цой – Специалист по охране окружающей среды

Обсуждаемая тема:

1. Список мероприятий проекта и история проекта
2. Оценка возможностей Комитета по реализации проектов международных финансовых институтов
3. Информация о приложениях
4. Ситуация с утилизацией отходов

Встреча с Комитетом по продовольственной безопасности при Правительстве Республики Таджикистан

Дата: 28 октября 2024 г.

Время: 13:30 - 15:00

Место: Комитет продовольственной безопасности при Правительстве Республики Таджикистан, Душанбе

Участники:

Представители Комитета продовольственной безопасности при Правительстве Республики Таджикистан:

- Исмоил Андамов - Начальник отдела ветеринарного и племенного надзора
- Сухроб Нурув - Начальник отдела, Главный специалист по международным связям
- Фаршид Насимов - Главный специалист отдела международных связей
- Фуруш Дустов - Главный специалист отдела международных связей

Представители НБТ:

- Мадина Халмирзаева – Менеджер проекта
- Исроилджон Хакимжонов – специалист по социальным вопросам/гендерам
- Виктор Цой – Специалист по охране окружающей среды

Обсуждаемая тема:

1. Список мероприятий проекта и история проекта
2. Оценка возможностей Комитета по реализации проектов международных финансовых институтов
3. Посещение лабораторий

4. Ситуация с утилизацией отходов

Встреча с представителями Национального центра диагностики безопасности пищевых продуктов

Дата: 28 октября 2024 г.

Время: 15:30-17:00

Место: Национальный центр диагностики продовольственной безопасности, Душанбе

Участники:

Представители Национального центра диагностики продовольственной безопасности:

- Муминов Мустафо - Руководитель Центра диагностики безопасности пищевых продуктов

Представители НБТ:

- Мадина Халмирзаева – Менеджер проекта
- Исроилджон Хакимжонов – специалист по социальным вопросам/гендерам
- Виктор Цой – Специалист по охране окружающей среды

Обсуждаемая тема:

1. Список мероприятий для включения в проект
2. Посещение лабораторий
3. Ситуация с утилизацией отходов

Фото:



Встреча с руководителем Центра диагностики продовольственной безопасности



Местоположение лаборатории №1 (38.566423°, 68.814673°)

Встреча с Министерством здравоохранения и социальной защиты населения

Дата: 29 октября 2024 г.

Время: 9:30 - 11:00

Место: Министерство здравоохранения и социальной защиты населения, Душанбе

Участники:

Представители Министерства здравоохранения и социальной защиты населения:

- Навруз Джафаров – координатор проекта
- Мутриба Латипова – Представитель ВБ

Представители НБТ:

- Мадина Халмирзаева – Менеджер проекта
- Исроилджон Хакимжонов – специалист по социальным вопросам/гендерам
- Виктор Цой – Специалист по охране окружающей среды

Обсуждаемая тема:

1. Список мероприятий проекта и история проекта
2. Лаборатории для посещения
3. Оценка возможностей Министерства по реализации проектов международных финансовых институтов
4. Ситуация с утилизацией отходов

Встреча с Центром инспекции безопасности пищевых продуктов Хисара

Дата: 29 октября 2024 г.

Время: 12:30 - 14:00

Место: Центр инспекции продовольственной безопасности Хисара, город Хисар

Участники:

Представители Центра инспекции продовольственной безопасности Хисара:

- Муродхон Холдоров – директор Хисарского центра инспекции продовольственной безопасности

Представители НБТ:

- Мадина Халмирзаева – Менеджер проекта
- Исроилджон Хакимжонов – специалист по социальным вопросам/гендерам
- Виктор Цой – Специалист по охране окружающей среды

Обсуждаемая тема:

1. Список мероприятий для включения в проект
2. Текущее положение лаборатории
3. Ситуация с утилизацией отходов

Фото:



Встреча с директором Центра инспекции продовольственной безопасности Хисара



Местоположение лаборатории №2 (38.519894°, 68.553231°)

Встреча с санитарно-эпидемиологической службой Хисара

Дата: 29 октября 2024 г.

Время: 12:30 - 14:00

Место: Хисарская санитарно-эпидемиологическая служба, город Хисар

Участники:

Представители санитарно-эпидемиологической службы Хисара:

- Садриддинов Илхомиддин – директор Гиссарской санитарно-эпидемиологической службы
- Кокилов Аловиддин - санитарный врач

Представители НБТ:

- Мадина Халмирзаева – Менеджер проекта
- Исроилджон Хакимжонов – специалист по социальным вопросам/гендерам
- Виктор Цой – Специалист по охране окружающей среды

Обсуждаемая тема:

1. Список мероприятий для включения в проект
2. Текущее положение лаборатории

3. Ситуация с утилизацией отходов

Фото:



Встреча с представителями Центра инспекции продовольственной безопасности Хисара



Местоположение лаборатории №3 (38.529136°, 68.550864°)

Консультации с заинтересованными сторонами и раскрытие информации

Протокол встречи

Одной из основных целей ЭСР является содействие участию всех заинтересованных сторон и местных сообществ на всех этапах цикла проекта: от этапа подготовки к строительству и строительных работ до его эксплуатации. В этой связи 14 ноября 2024 года были проведены консультации в онлайн-формате для сбора мнений заинтересованных сторон о проекте и согласования мероприятий проекта. Всего в этих встречах в качестве координаторов от соответствующих агентств приняли участие 7 человек. Точное количество участников указано в таблице ниже.

Стол10: Список участников публичных консультаций

№	Организация	Имя
1	Всемирный Банк	Кимий Самиева
2	Министерство здравоохранения и социальной защиты	Навруз Музафаров
3	Комитет по безопасности пищевых продуктов	Имосил Андамов
4	Комитет по охране окружающей среды	Солиджон Мирзоев
5	Министерство сельского хозяйства	Нигина Раджабова
6	Социальный специалист ЦУП	Рано Рахматова
7	Специалист по мониторингу и оценке ЦУП	Мухаммадризо Уринбаев
Общий:		7

Для предоставления информации о компонентах проекта, его воздействии на окружающую среду и механизме рассмотрения жалоб (МРЖ) консультанты НБТ подготовили презентацию на русском языке с краткой информацией о документах ЕСП.

Основными целями публичных консультаций были:

- (i) распространять информацию среди населения о проекте, его мероприятиях и объеме работ;
- (ii) выяснить мнение местного населения о минимизации возможных неблагоприятных воздействий на окружающую среду и средства к существованию;
- (iii) информировать людей о процессе МРЖ;

- (iv) оценить готовность людей участвовать в проекте и перечислить меры, которые необходимо предпринять в ходе реализации проекта;
- (v) информировать людей о соответствующих принципах политики национальных законов и Всемирного банка по устойчивому развитию (2018 г.), касающихся окружающей среды и социальной защиты.

Основные вопросы, поднятые в ходе встреч с общественностью, представлены в **Таблица 11**. Более подробная информация о публичных консультациях содержится в Приложении 1. Протокол публичных консультаций (Список участников и фотографии встречи).

Таблица 11: Вопросы и ответы, поднятые в ходе публичных консультаций

Поднятые вопросы	Ответ
Министерство здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан	
Уважаемая команда, презентация была отличной, все необходимые моменты были освещены. Все рекомендации были учтены и соответствуют текущим требованиям. Для реализации проекта мы примем этот отчет во внимание, и я думаю, что нет необходимости переводить его на таджикский язык, но некоторые документы по другим проектам были опубликованы на русском и таджикском языках на официальных сайтах. Большое спасибо за проделанную работу	Большое спасибо, мы очень благодарны за поддержку, оказанную во время последнего визита. Мы решим вопросы с переводами и надеемся, что ЦУП, которая будет реализовывать этот проект, будет подходящим.
Комитет продовольственной безопасности при Правительстве Республики Таджикистан	
Обширная работа и оценка были выполнены в короткие сроки, поэтому большое спасибо, мы тщательно рассмотрим проделанную работу и дадим свои комментарии в письменном виде. Нам удобно работать на русском языке и нет необходимости переводить на местный язык.	Спасибо большое за ваш отзыв. Сейчас документ готов на английском языке, как только пакет необходимых документов будет готов на русском языке, мы поделимся им с вами.
Комитет охраны окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан	

Поднятые вопросы	Ответ
У меня есть несколько вопросов. 1. По какой оценке присвоена категория существенного. Если отнесено к категории существенного, то требуется ОВОС 2. Кто будет участвовать в подготовке этой оценки воздействия на окружающую среду и необходимо, чтобы рамочный документ ЭСР имел этот формат оценки воздействия и кто будет проводить эту оценку. Я не думаю, что ЦУП будет в состоянии проводить такие оценки. 3. Согласно требованиям Всемирного банка, все эти вопросы взаимодействия с заинтересованными сторонами необходимо проводить на общественных слушаниях, а не только с руководством, банк требует, чтобы вы встречались с представителями других министерств и узнавали их мнение, а затем готовили документ ПВЗС. 4. Что касается МРЖ, то нет уровней, сколько уровней у этого механизма или без уровней. Так вот, я хотел бы узнать эти данные, потому что во всех этих рамочных документах, в первую очередь, когда они делают категоризацию социальных и экологических воздействий, если есть ОВОС, то есть План управления для этих видов	Спасибо за ваши комментарии, мы обязательно их учтем, но на поднятые вами вопросы мы могли бы дать ответ. 1. Первоначально категоризация была дана командой Всемирного банка, которая проводила первоначальное обследование. Мы обсуждали этот вопрос несколько раз, и в начале презентации уже было сказано, что в рамках проекта работы будут строительными, они не будут носить фундаментный характер. В основном это ремонт лабораторий и в некоторых случаях строительство новых лабораторий и 10 клеток в защищенных зонах. Категория «существенная» была исключена из-за риска распространения инфекционных заболеваний во время эксплуатации. Если необходимые меры не будут приняты на этапе реализации. После строительства мы можем оснастить лаборатории всем необходимым оборудованием, но если персонал не будет следовать четким инструкциям по обращению с медицинскими отходами и т. д., проект может принести значительный риск, если их не соблюдать. Поэтому сам проект имеет компонент по улучшению возможностей лаборатории — обучение персонала системе мониторинга. И межведомственное сотрудничество также является задачей этого проекта по улучшению межведомственной координации для работы над системами «Единое здоровье» для предотвращения этого распространения. 2. Мы знаем, что в ЦУП есть свои специалисты по охране окружающей среды и социальным вопросам, и мы осознаем важность и сложность этого документа. В рамках рамочного документа мы заложили в бюджет внешнего эксперта, который обладает навыками и знаниями для разработки такого документа ОВОСиСС. Более того, в рамочном документе есть приложение, в котором описывается формат оценки воздействия на окружающую среду и социальные вопросы, в котором описывается, что должно быть включено в каждый раздел. В то же время в документе указано, что требуется полное соблюдение требований Республики Таджикистан по оценке воздействия на окружающую среду. Сотрудник ЦУП будет выполнять роль по соблюдению требований, если требуется разработка оценки воздействия на окружающую среду. Если нет, то как минимум будет разработан план управления окружающей средой. Поэтому сотрудник ЦУП будет контролировать соблюдение всех этих требований и ему будет помогать внешний консультант в подготовке оценки воздействия на окружающую среду и

Поднятые вопросы	Ответ
деятельности и, следовательно, кто будет контролировать эти планы, потому что есть 5 министерств, и многие из них являются контролирующими агентствами, поэтому необходимо было описать, кто за что отвечает. В случае строительства и других видов деятельности, кто несет ответственность. Я думаю, что документ еще нужно доработать, и он готов к подписанию. Вы знаете, что есть определенные степени безопасности. Кто будет отвечать за вирусологию. Поскольку это биологическая лаборатория, она должна соответствовать определенным стандартам для лабораторий, находящихся на расстоянии не менее 1 км от населенных пунктов. Так что, я думаю, Комитет по продовольственной безопасности и Министерство здравоохранения должны все это учитывать.	социальные вопросы. Мы не возлагаем все на одного специалиста. 3. Мы хотели бы провести более подробные встречи с министерствами на местах, но мы сделали все возможное в отведенное время. Мы также посетили лаборатории и ознакомились с текущей ситуацией. Консультации на этом не заканчиваются, это только первый раунд. Затем они будут продолжены интенсивно, поэтому ПЗВС и разрабатывается для продолжения и для того, чтобы показать, с кем и на каком уровне. Если вы обратили внимание на презентацию, мы показали региональные уровни, то ЦУП определит и проведет следующие консультации. 4. Представленный МРЖ включает основные шаги, что подразумевает поэтапный подход. На уровне субподрядчика, где будут указаны коробки и каналы связи на строительных коробках во время строительных работ. Подрядчик обязан вести МРЖ. У ЦУП также есть региональные представители, и они также будут вовлечены в МРЖ, они будут противостоять жалобам и решать на месте. Если есть более сложная проблема, которую подрядчик и региональные представители ЦУП не могут решить, то она переходит на второй уровень, который отправляется в ЦУП в Душанбе, они решают, как решить эту жалобу. Поэтому предусмотрено привлечение внешних лабораторий для проведения анализа шума, загрязнения воздуха и почвы, и поэтому предусмотрен бюджет на лабораторные обследования независимой и сертифицированной лабораторией. И 3-й уровень, если он не будет решен, то далее обращаться в суд, если они не удовлетворены действиями 1-го и 2-го уровня. Все остальные замечания будут учтены. На сегодняшний день будут разработаны и проанализированы биологические параметры, которые при необходимости будут усовершенствованы и внедрены в рамках данного проекта.
После начала строительства местный районный орган охраны окружающей среды должен осуществлять надзор. И все эти этапы должны быть запланированы и отражены в ПЗВС.	Спасибо за все ваши комментарии, мы все учтем. Что касается МРЖ, этот механизм также может быть дополнительно обновлен ЦУП, так как это живой документ. Что касается ПЗВС, он определяет МРЖ и роли комитета не только на национальном уровне, но и на местном уровне. Все дальнейшие вопросы будут прорабатываться совместно с ЦУП.

Фото

